

Bestuursrapportage Sociaal Domein Q2
2022
Gemeente Barendrecht

Inhoud

Inleiding	3
Samenvatting	3
Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening	5
Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	5
Preventie Instroom.....	8
Uitstroom	9
Segmentatie	11
Doorstroom segment re-integratie	12
Ontwikkeling segment sociale activering.....	13
Ontwikkeling garantiebannen en nieuw beschut werk.....	14
Klantgroepen en klantkenmerken.....	15
Uitkeringsdossiers per wijk	17
Taakstelling vergunninghouders	18
Minimavoorzieningen.....	19
Schuldhulpverlening.....	20
Jeugdhulp en Wijkteams	21
Leeftijdsverdeling	21
Unieke cliënten.....	22
Unieke cliënten per perceel lokaal en regionaal.....	24
Unieke cliënten per wijk.....	26
Verwijzers	27
Wachttijd	29
Hulpverlening wijkteams.....	30
Cliëntervaring jongeren 2021.....	31
Cliëntervaring ouders 2021	32
Wmo en doelgroepenvervoer	33
Cliënten per wijk Wmo.....	34
Leeftijdsopbouw Wmo	35
Zorgstapeling Wmo	36
Beschikkingen Wmo	37
Doelgroepenvervoer	38

Bestuursrapportage Sociaal Domein Q2 2022

Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifieker. In de rapportage treft u de cijfers aan over het eerste halfjaar van 2022 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer. De rapportage start met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein, waarna per onderdeel wordt ingegaan op de ontwikkelingen.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 30 juni 2022. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaatsvinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter, de consequenties van deze maatregelen zijn binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

Samenvatting

Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen per aandachtsgebied in het sociaal domein kort samengevat.

Participatie

In het eerste halfjaar van 2022 is het uitkeringsbestand stabiel gebleven. Er zijn geen grote dalingen of stijgingen te zien. Een aantal ontwikkelingen zijn (nog) niet direct terug te zien in de cijfers. Deze ontwikkelingen zorgen voor een samenspel van factoren waarvan de uitkomst ongewis is. Deze worden nauwgezet gevolgd. De verdere versoepelingen rondom COVID19 maken het mogelijk om gemakkelijker trajecten in te zetten. De verdere afbouw van de ondersteuningsmaatregelen kunnen er voor zorgen dat bedrijven en zelfstandigen alsnog in de problemen komen. Wel is er een verwachte economische groei in 2022. Nog steeds is er sprake van een krappe arbeidsmarkt. Dit alles moet in het licht worden gezien van de ontwikkelingen in Oekraïne, de hoge energieprijzen en een flinke inflatie.

De samenwerking met Randstad voor de inzet van een poortinstrument moet ertoe leiden dat kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddeld worden naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Voor het minimeleid zien we in het eerste halfjaar van 2022 een stijging als het gaat om het aantal aanvragen bijzondere bijstand en overige minimeleidingen.

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we een in 2022 opgelopen achterstand. Er is een plan van aanpak opgesteld om in te lopen op de taakstelling. De plaatsingen komen weer op gang. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling.

Jeugdwet

In 2021 zagen we dat de zorg werd ingehaald die in 2020 vanwege corona werd uitgesteld. Het aantal cliënten met zowel zorg in de vorm van ZIN als in de vorm van een PGB is gedaald sinds het najaar van 2021. Dit beeld zet zich voort in het eerste half jaar van 2022; hetgeen ook de verwachting is voor de rest van het jaar. De cijfers zijn nu weer redelijk op niveau van voor de coronacrisis.

De daling gedurende het eerste halfjaar zien we op zowel lokaal als regionaal niveau. We zien dat de huisarts nog een groot aandeel heeft in het verwijzen naar met name regionaal gecontracteerde zorg. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de Barendrechtse huisartsen. Het doel is dat hierdoor een aantal verwijzingen vanuit de huisartsen zal afnemen.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapelings zullen toenemen. De toename is vooral toe te schrijven aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg.

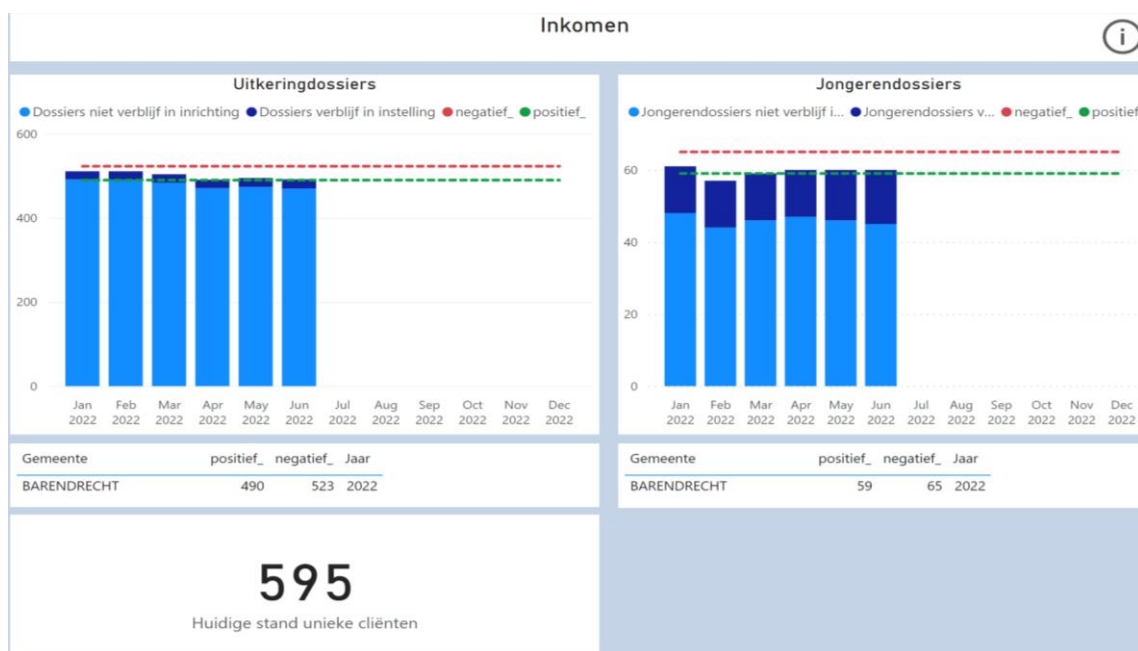
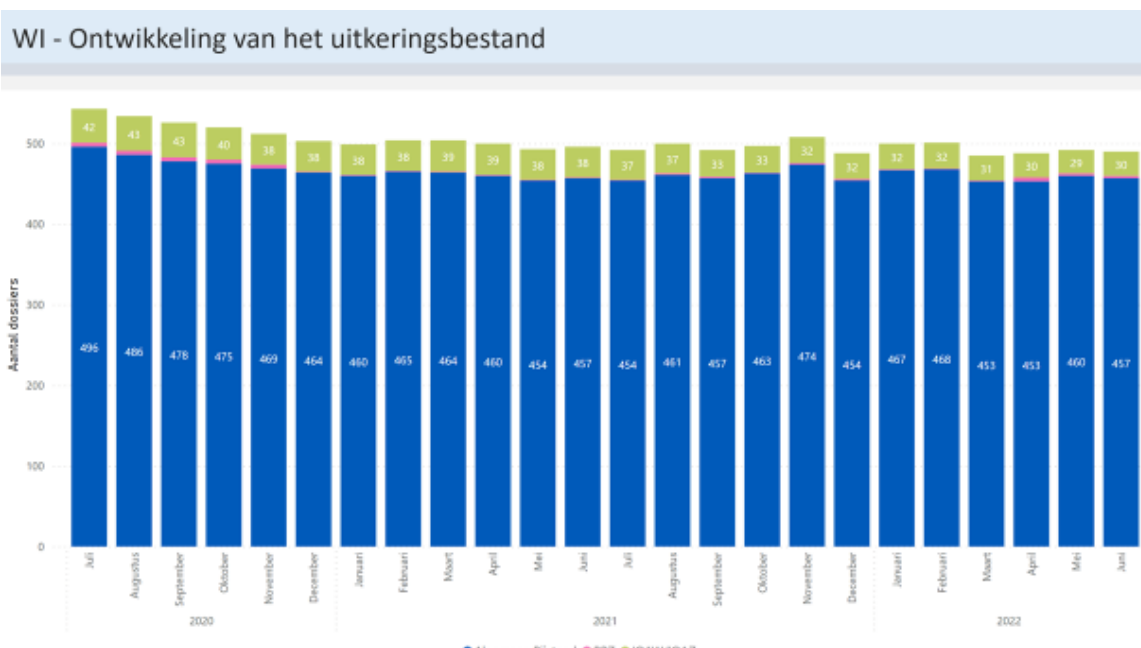
In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten licht is gestegen. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In lijn met de lange termijn verwachting is ook in het eerste halfjaar van 2022 sprake van een toename in de zorgstapelings. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Hetzelfde beeld is te zien bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen. Ook hier is de stijging vooral toe te schrijven aan de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH).

Het gebruik van het Doelgroepenvervoer is in de achterliggende jaren sterk beïnvloed door de coronamaatregelen. Na de lockdown van december 2021 is de bezettingsgraad van Wmo-vervoer circa 84% ten opzichte van december 2019 (voor corona). Met uitzondering van de periodes dat de scholen door de coronamaatregelen waren gesloten, is het aantal leerlingen en jeugdigen dat gebruik maakt van vervangend vervoer in het eerste halfjaar licht gestegen. Het aantal klachten dat binnen het eerste halfjaar is geuit is laag en beneden de gestelde marge van 0.3% van het aantal gereden ritten.

Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

Financiële toelichting

Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals regionale en landelijke trends (stijging/daling), maar ook aantal inwoners en de demografie van een gemeente. Het BUIG budget van de gemeente wordt onder meer gebaseerd op regionale en landelijke trends. Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt. Er is nog geen goede prognose te geven voor de financiële gevolgen, gezien de eerder omschreven onzekerheden. Wel is er sprake van een stabiel beeld rond het uitkeringsbestand.

Nadere toelichting

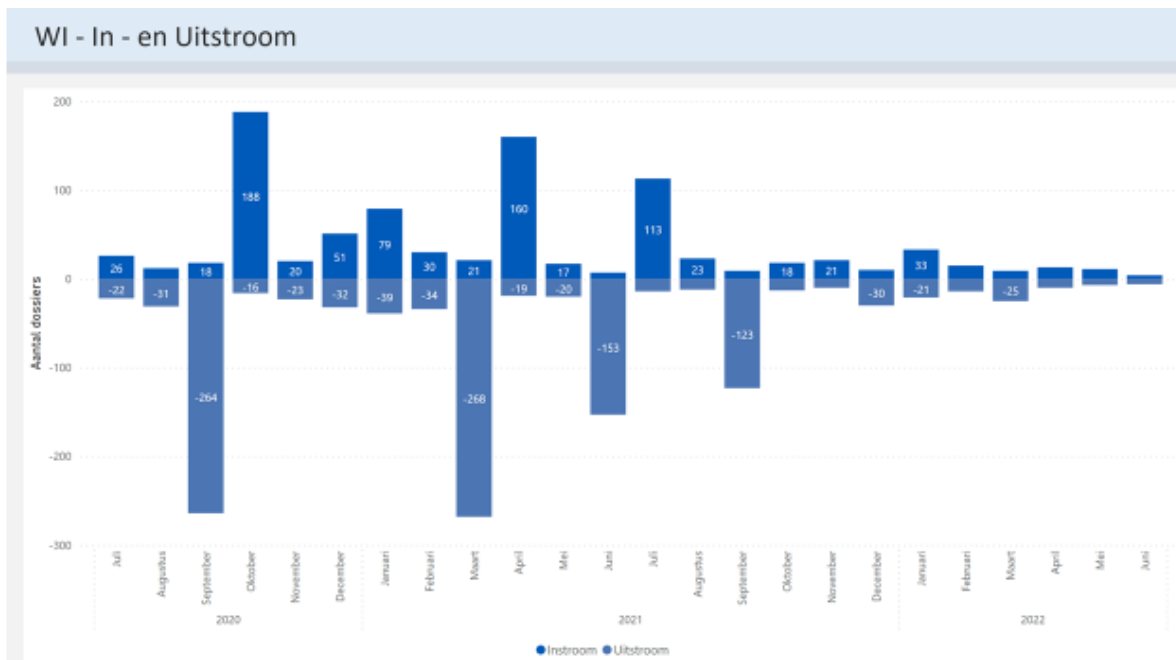
In het eerste half jaar van 2022 is het uitkeringsbestand stabiel gebleven. Er zijn geen grote dalingen of stijgingen te zien. Met het huidige uitkeringsbestand voldoen we aan de gestelde KPI. Een aantal (macro) ontwikkelingen zijn (nog) niet direct terug te zien in de cijfers. Deze ontwikkelingen zorgen voor een samenspel van factoren waarvan de uitkomst ongewis is. Deze worden nauwgezet gevolgd. De verdere versoepelingen rondom COVID19 maken het mogelijk om gemakkelijker trajecten in te zetten. De verdere afbouw van de ondersteuningsmaatregelen kunnen er voor zorgen dat bedrijven en zelfstandigen alsnog in de problemen komen. Wel is er een verwachte economische groei in 2022. Nog steeds is er sprake van een krappe arbeidsmarkt. Dit alles moet in het licht worden gezien van de ontwikkelingen in Oekraïne, de hoge energieprijzen en een flinke inflatie.

Door de directe begeleiding naar werk blijft er een groep over met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zien we terug in de segmentering van het uitkeringsbestand. Om deze afstand te overbruggen worden er trajecten ingezet om belemmeringen weg te nemen. Hier wordt verder op ingezet door een intensievere samenwerking met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers.

Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. Ook ten tijde van de coronapandemie is er geen sterke stijging van het aantal jongeren in de bijstand waargenomen.

In- en uitstroom



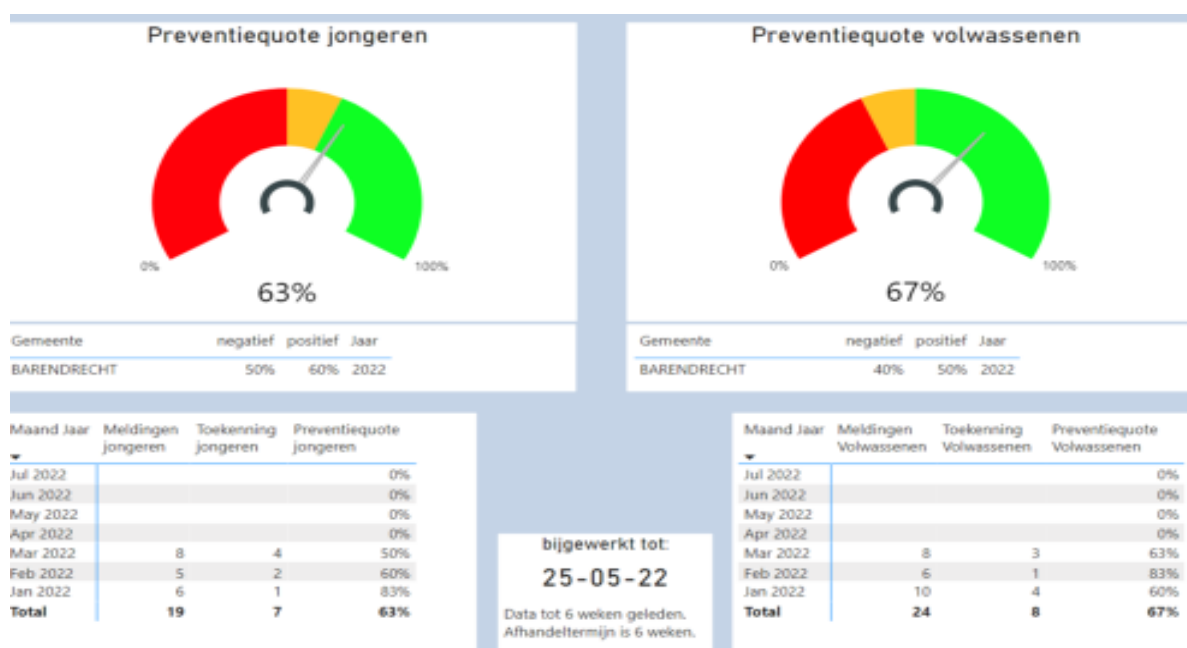
Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het uitkeringsbestand blijft stabiel. We zien een relatief lage in- en uitstroom.

Preventie Instroom



Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringsbestand niet stijgt is een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden van werk tijdens het aanvraagproces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkeringssituatie terecht komen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventie quote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

Nadere toelichting

Voor het eerste halfjaar van 2022 is te zien dat er van de 19 meldingen van jongeren uiteindelijk 7 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventiequote van 63% (69% in 2021). Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 67% (57% in 2021). Van de 24 meldingen zijn er 8 toegekend. Ook hiermee voldoen wij op dit moment aan de preventie doelstelling van 40%.

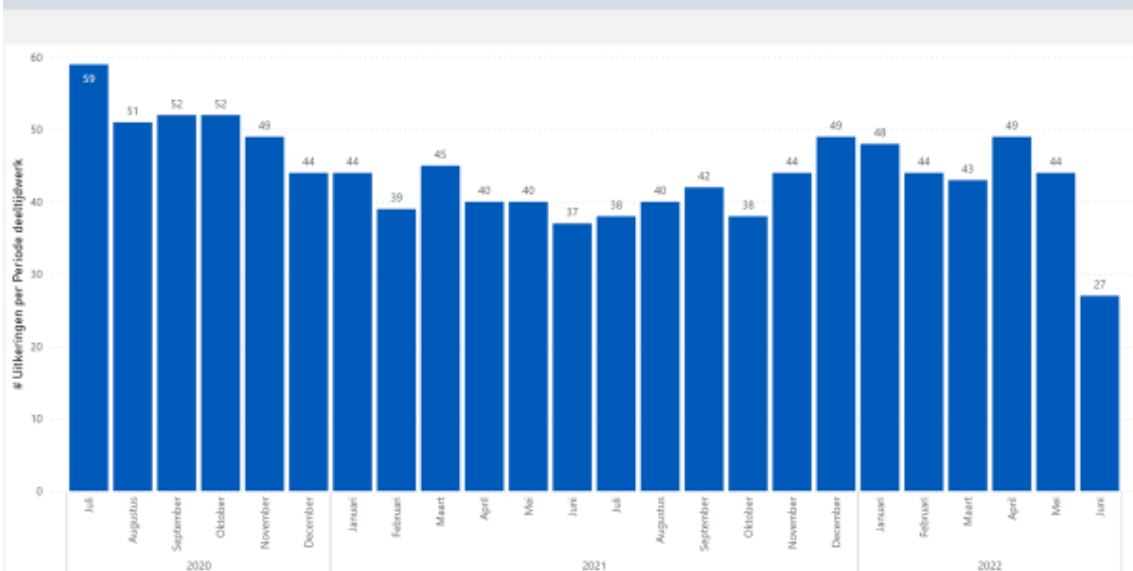
Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

Uitstroom



WI - Deels werk / Deels uitkering



Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2021 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2022 willen wij minimaal 90 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Op dit moment hebben wij 15 personen naar werk of een opleiding bemiddeld.

SROI

In 2022 zijn er nog geen personen aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROI verplichting. Op dit moment wordt er intensief samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROI verplichting.

Inkomsten uit deeltijd werk

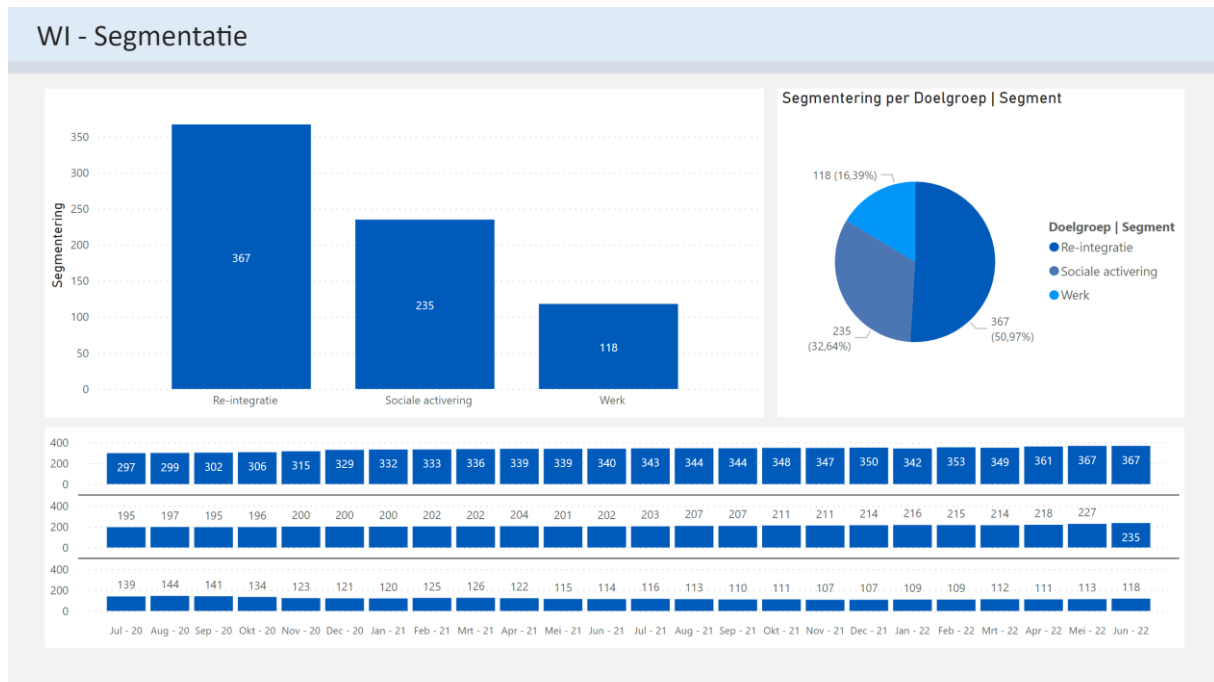
In het eerste halfjaar van 2022 had ongeveer 11,48% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn. Hierdoor voldoen wij op dit moment aan de gestelde doelstelling.

Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

In het eerste halfjaar van 2022 hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Op dit moment is de duurzame uitstroom bijna 97%. Dit betekent dat de personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

Segmentatie



Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

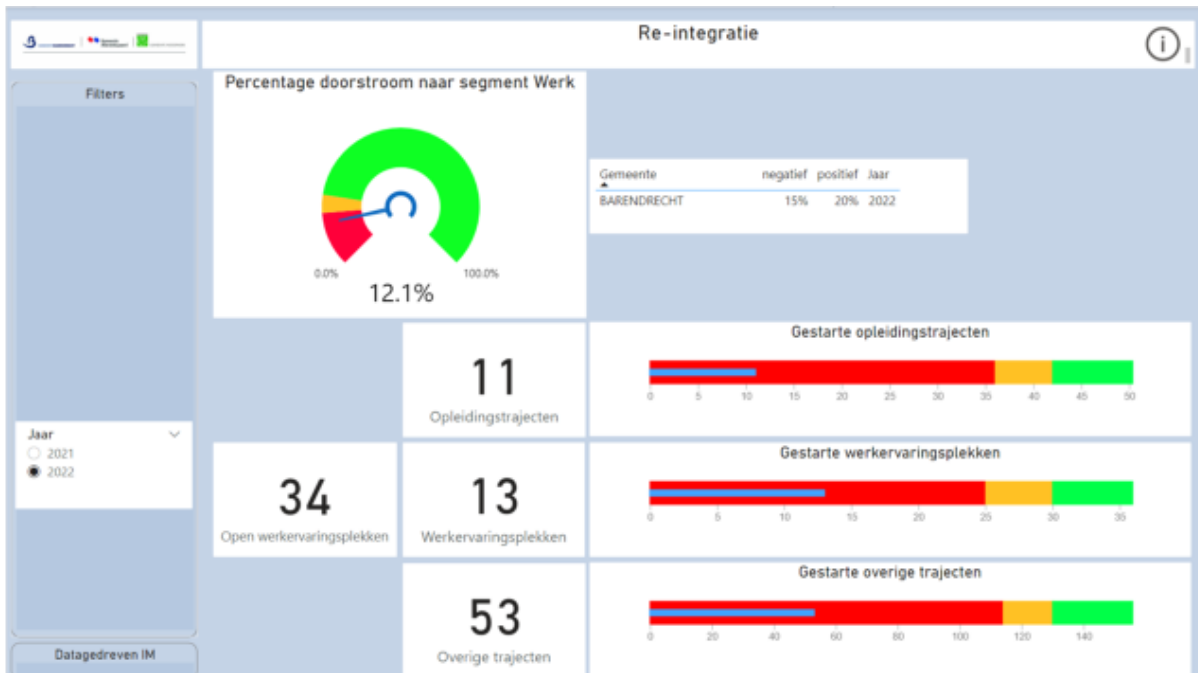
De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (50,97%) enige ondersteuning nodig heeft bij het vinden van werk. Voor 32,64% is het doen van vrijwilligerswerk het hoogst haalbare en voor 16,39% is het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Een oorzaak hiervoor is dat er meer tijd nodig is om mogelijke belemmeringen weg te nemen of werkgevers te vinden die ruimte hebben voor meer begeleiding op de werkvloer. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

Doorstroom segment re-integratie



Algemene Toelichting

Voor een deel van de mensen met een uitkering is werken niet meteen mogelijk. Hier kunnen verschillende redenen voor zijn. Door deze mensen een passend traject aan te bieden, wil de gemeente ervoor zorgen dat deze groep ook weer aan de slag kan. Dit betekent dat uitkeringsgerechtigden uit het segment re-integratie door kunnen stromen naar het segment werk.

Nadere toelichting

In 2022 willen wij zorgen voor meer doorstroom tussen het segment, re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2022 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Over 2021 was de doorstroom naar segment werk 9,8%. Over het eerste halfjaar 2022 12,8%. Wij hebben in 2022 tot op heden 8 personen een opleidingstraject kunnen aanbieden, 10 personen een werkervaringsplek en in ieder geval hebben 32 personen een traject gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren.

Ontwikkeling segment sociale activering



Algemene toelichting

Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

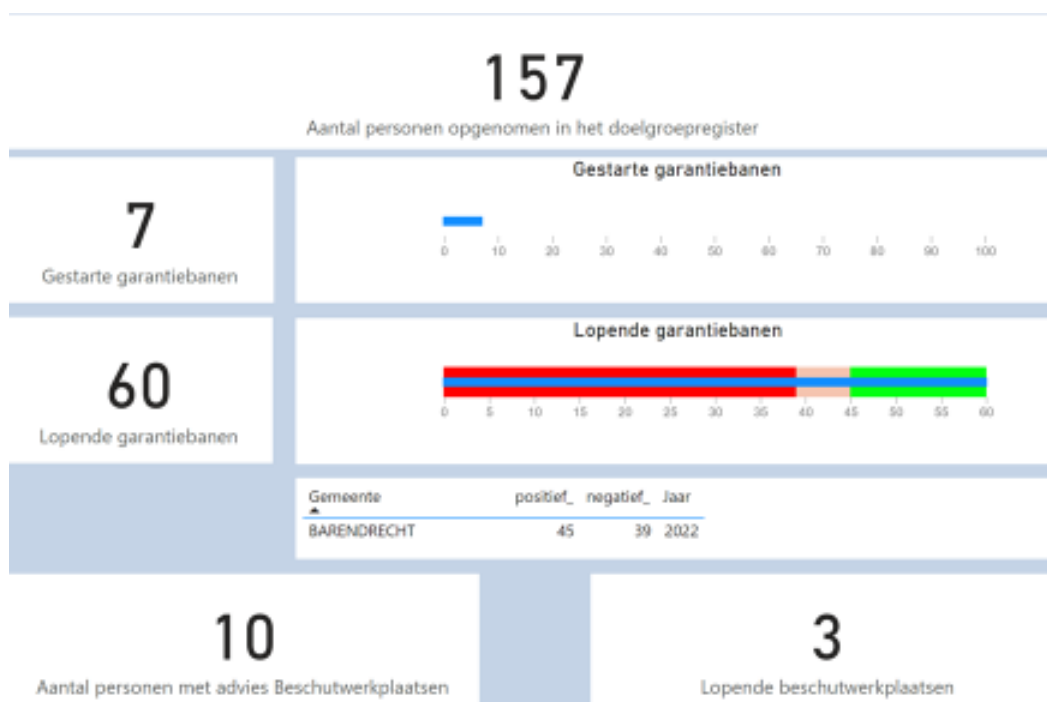
Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten.

Voor 2022 willen wij dat in ieder geval 100 personen vrijwilligerswerk verrichten. Momenteel hebben 50 personen een vrijwilligersplek. Op dit moment zijn wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners aan het evalueren en intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 10% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt nu op 20%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.

Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk



Algemene toelichting

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In 2022 hebben we 58 lopende garantiebanen en 5 nieuwe garantiebanen gerealiseerd. Hiermee voldoen we aan de doelstelling voor 2022.

Klantgroepen en klantkenmerken

Algemene toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

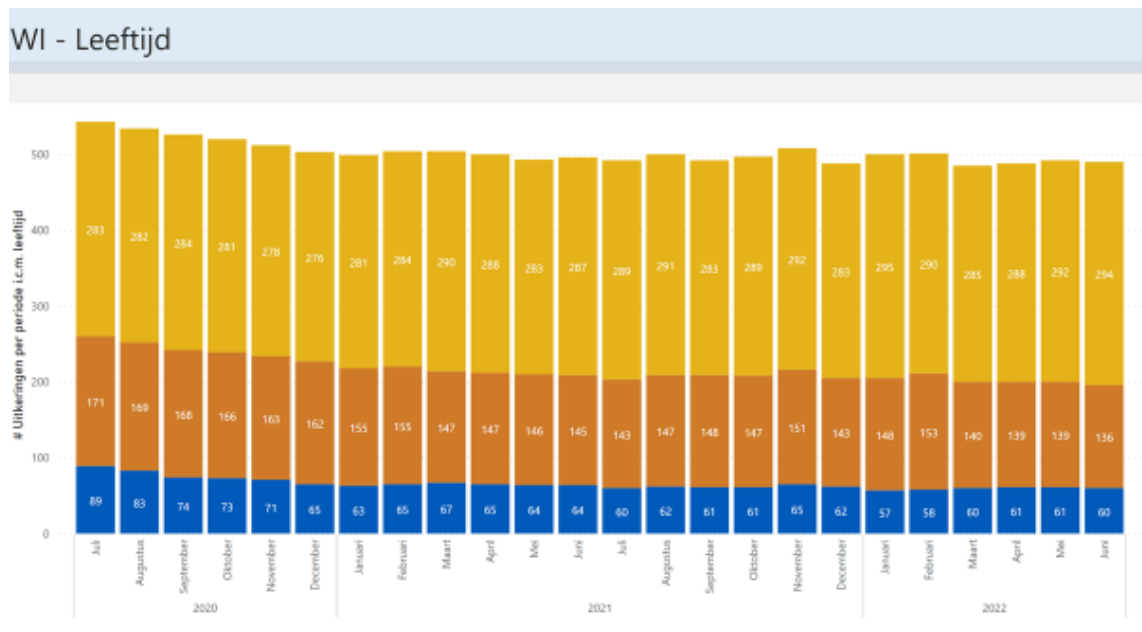
Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is stabiel. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.

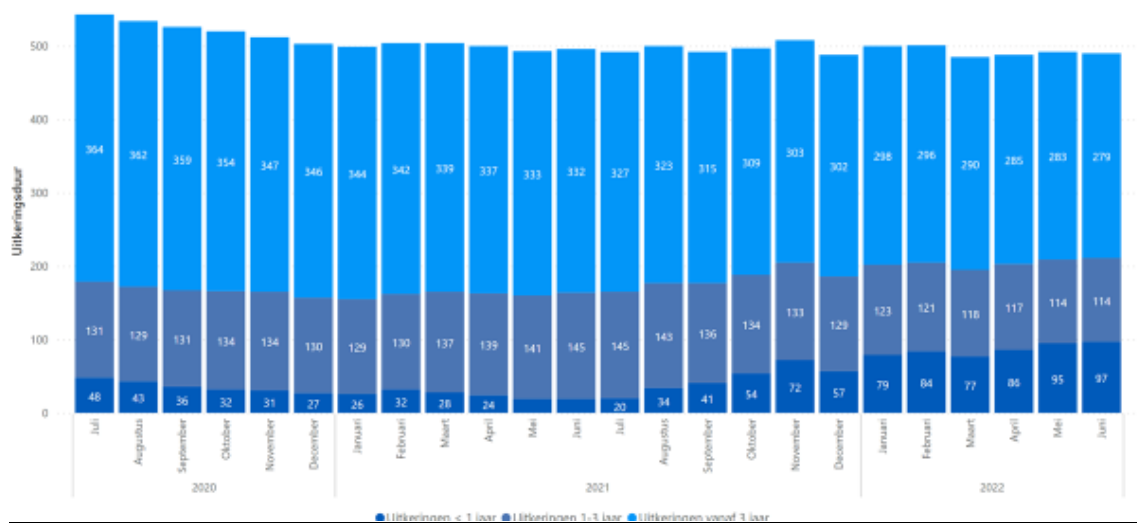


Leeftijd

De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.



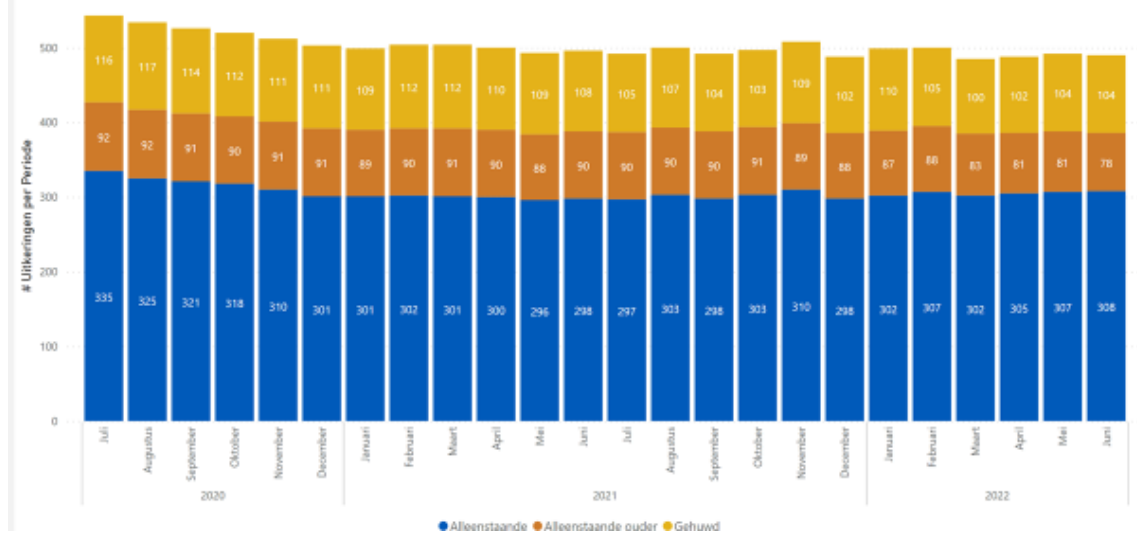
WI - Uitkeringsduur



Uitkeringsduur

We zien in het eerste halfjaar van 2022 een toename van personen die korter dan 1 jaar een uitkering ontvangen. De uitkeringsduur 1 tot 3 jaar en langer dan 3 jaar blijven stabiel. Het gaat hier om personen die langere tijd een uitkering ontvangen. Vaak zijn er belemmeringen waardoor zij niet gelijk aan het werk kunnen. Over het algemeen stromen personen die korter dan 1 jaar een uitkering ontvangen ook sneller weer uit, mits er geen belemmeringen zijn. De afstand tot de arbeidsmarkt is korter. Er is dan ook geen eenduidige verklaring voor de toename van deze doelgroep. Het is aannemelijk dat ook hier de coronamaatregelen een rol spelen.

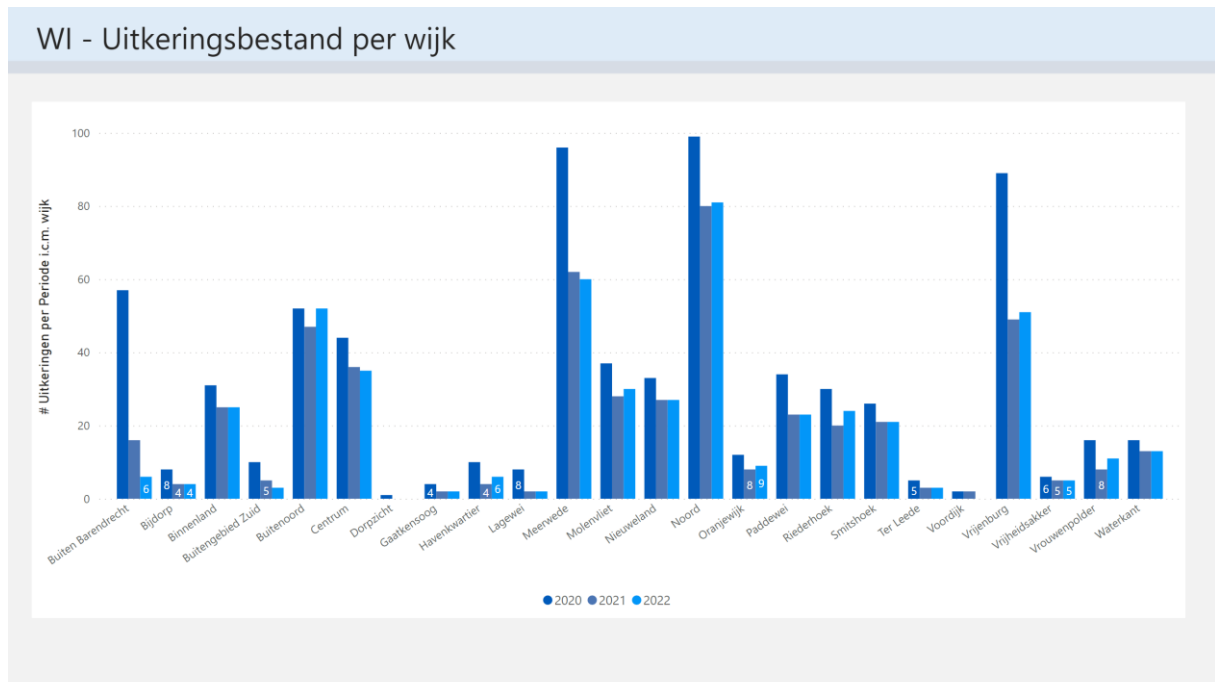
WI - Leefvorm



Leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd.

Uitkeringsdossiers per wijk



Algemene toelichting

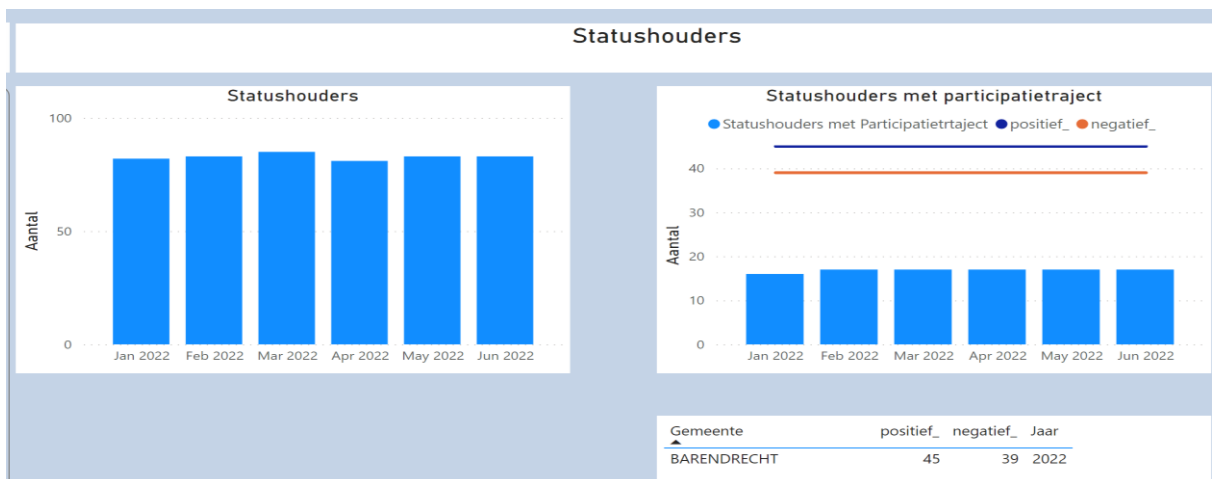
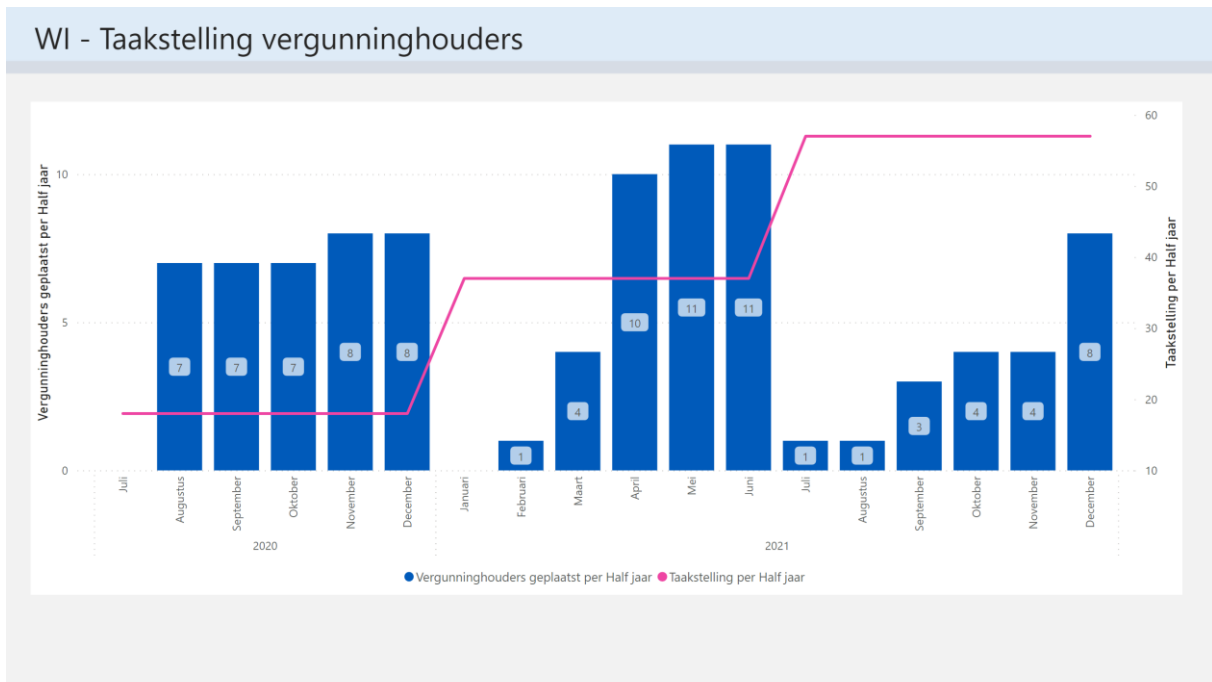
Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. Tevens is de groep 'Buiten Barendrecht' opgenomen. Het betreft hier personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Nadere toelichting

Ten opzichte van voorgaande jaren hebben er in 2022 geen grote wijzigingen plaatsgevonden.

Taakstelling vergunninghouders



Algemene Toelichting

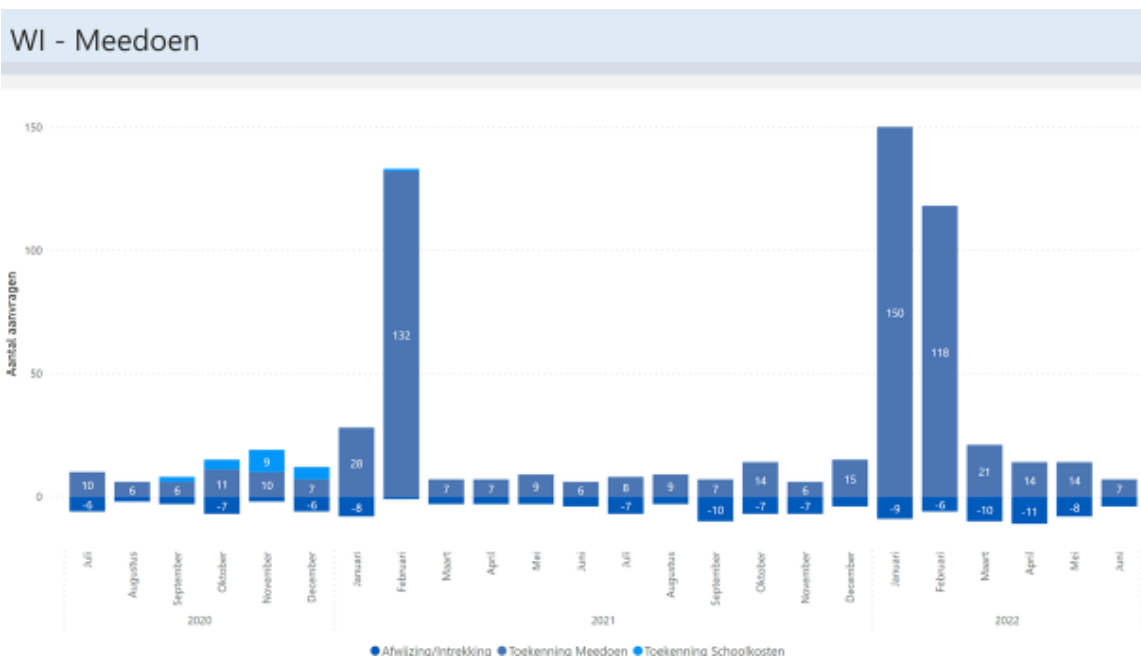
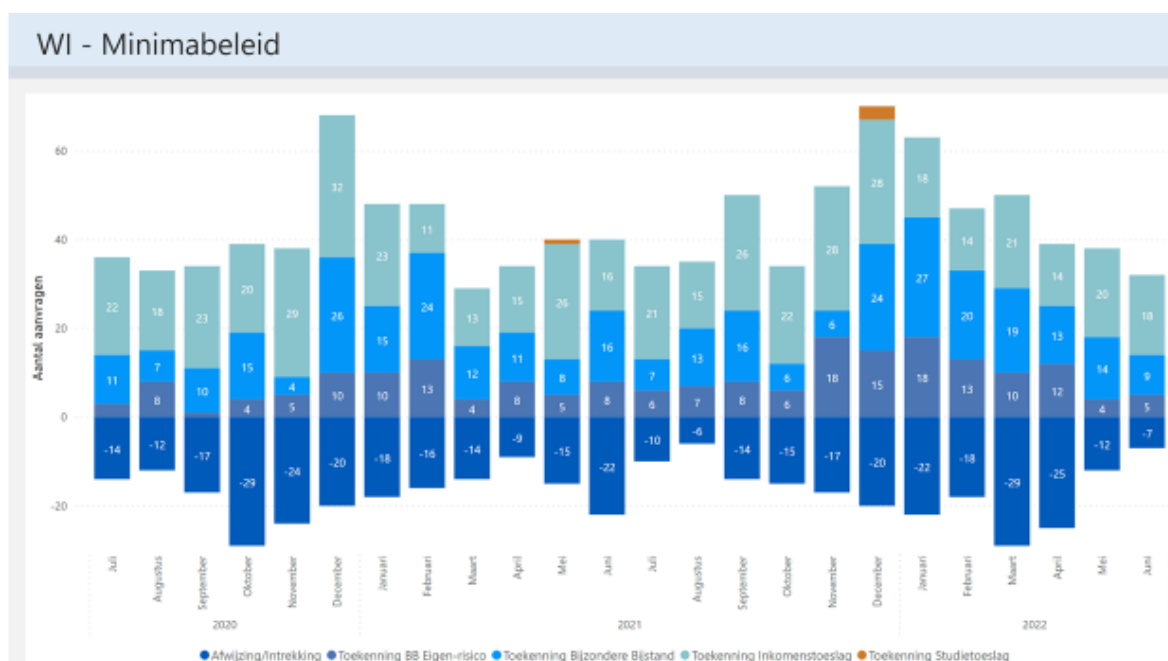
De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we een in 2021 opgelopen achterstand. Er is met woningcorporaties, het COA en de Provincie een plan van aanpak opgesteld om in te lopen op de taakstelling. De plaatsingen komen weer op gang. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling.

De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2022 is 28. De achterstand op 1 januari was 49. De huisvestingstaakstelling komt hiermee op 77. Op 31 maart zijn er 11 vergunninghouders gehuisvest. Op dit moment is de huizenmarkt binnen de gemeente Barendrecht zeer krap en is het zeer lastig om geschikte permanente woningen te vinden voor deze doelgroep.

Minimavoorzieningen



Algemene Toelichting

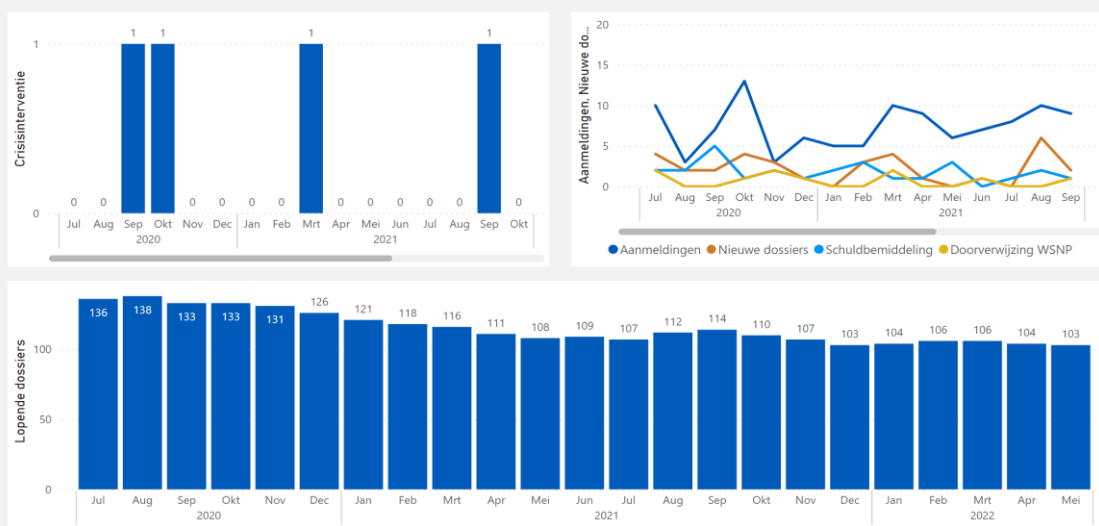
De verwachte stijging van het aantal minima ten gevolge de Corona-crisis, blijft uit. We zien wel een andere ontwikkeling, namelijk de stijging van de vaste lasten ten gevolge van de inflatie. De minima hebben daarnaast te maken met de energiearmoede. We gaan de Energietoelage verstrekken aan de minima via de categoriale bijzondere bijstand. Deze toeslag is mogelijk niet toereikend voor de gestegen energielasten. Het inkomen, waaronder de uitkering, is veelal niet meer toereikend voor de stijging van alle kosten levensonderhoud. Gemeentebreed is er ook een plan om de energiearmoede te beperken en om de leefsituatie te verduurzamen.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

Het aantal aanvragen in het eerste half jaar 2022 van minimaregelingen is stabiel met uitzondering van Meedoen. De aanvragen Meedoen zijn flink toegenomen. Na twee coronajaren komt het sociale leven weer op gang en wordt er weer meer uitgegeven aan uitjes, sport en cultuur.

Schuldhulpverlening

WI - Schulddienstverlening



Algemene Toelichting

In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANgroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

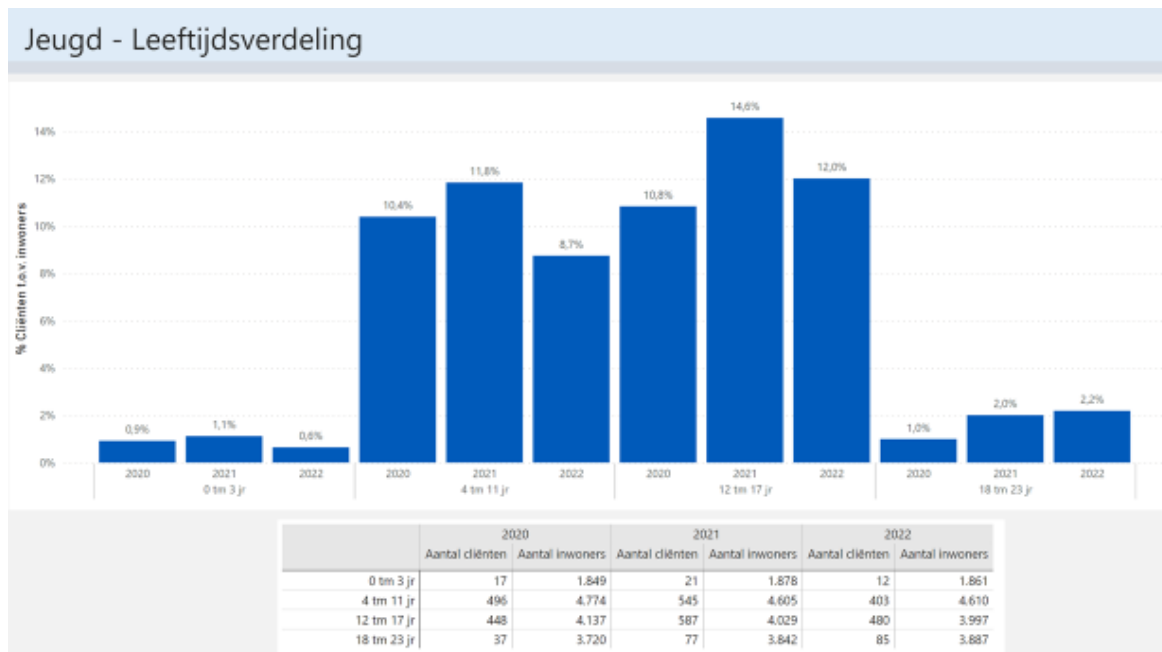
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De inflatie en stijging van de vaste lasten raakt veel inwoners. Dit raakt de bestaanszekerheid van steeds meer inwoners. Inwoners die financiële problemen ondervinden, melden zich niet meteen, maar na een paar jaar en dat is zorgelijk. Dit heeft er mee te maken dat het hebben van financiële problemen nog geen problematische schuldsituatie betreft. Ook ervaren inwoners schaamte en mogelijk een drempel.

Ten opzichte van het 1e halfjaar, zien we een daling als het gaat om het aantal aanmeldingen. Deze trend zien we jaarlijks. Mogelijk dat de uitbetaling van vakantiegeld aan schulden worden besteed. Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (Q2 2021) zien we dat de aantallen nagenoeg gelijk blijven.

Jeugdhulp en Wijkteams

Leeftijdverdeling



Algemene toelichting

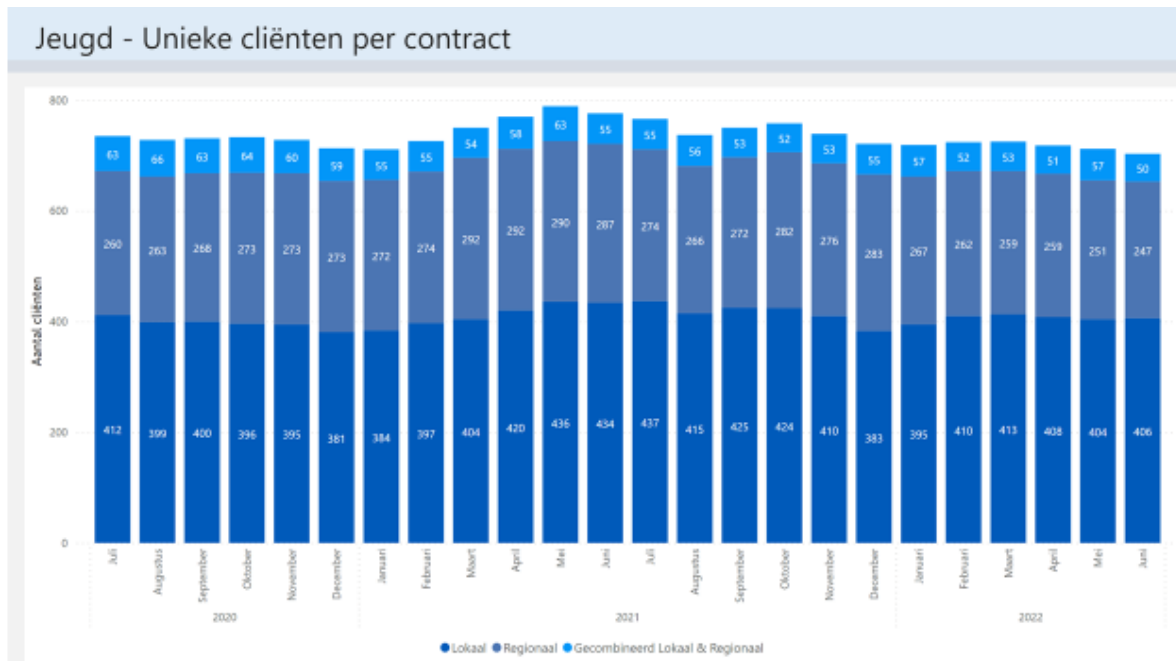
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in het eerste halfjaar van 2022 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020 en 2021. Het percentage toont het aandeel jeugdigen met een jeugdhulpindicatie t.o.v. het totaal aantal jeugdigen in een bepaalde leeftijdscategorie.

Nadere toelichting

Alle leeftijdscategorieën (m.u.v. de leeftijdscategorie 18-23) laten in 2022 een lager percentage cliënten zien ten opzichte van 2021.

Unieke cliënten

Per contractvorm



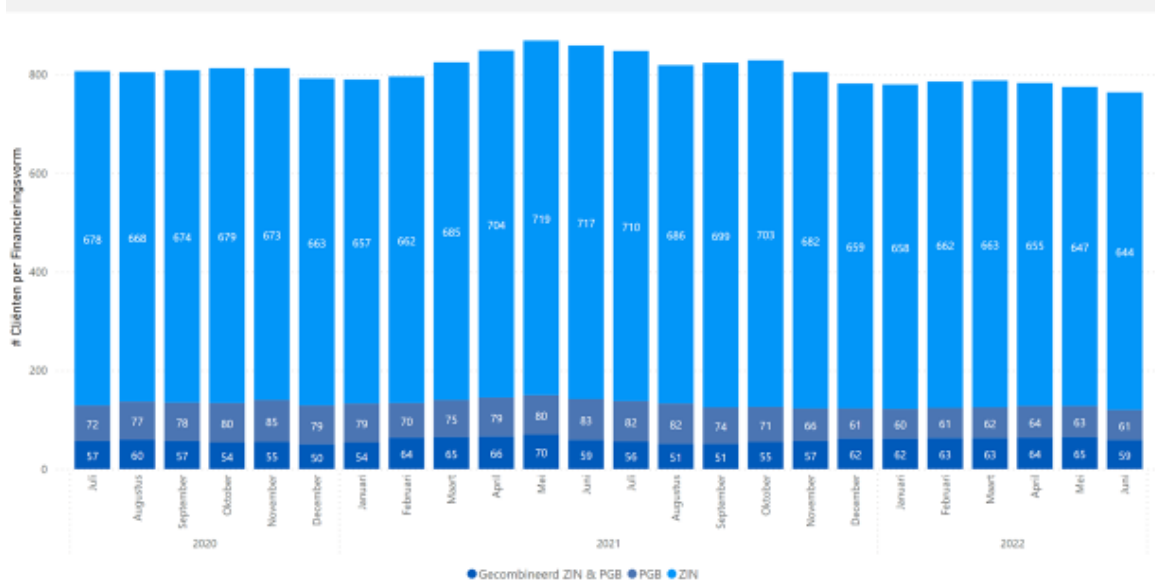
Algemene toelichting

De bovenstaande tabel maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk per zorgvorm: Zorg In Natura (ZIN), Persoonsgebonden budget (PGB) en gecombineerd.

Nadere toelichting

Het eerste halfjaar van 2022 laat, ten opzichte van het eerste halfjaar in 2021, een stijging zien van het aantal cliënten voor lokale jeugdhulp. In het tweede halfjaar van 2022 is echter sprake van een daling van het aantal cliënten voor lokale jeugdhulp ten opzichte van vorig jaar. Tevens is, ten opzichte van vorig jaar, sprake van een daling van het aantal cliënten voor regionale jeugdhulp. Dit geldt ook voor het aantal cliënten dat gebruik maakt van zowel lokale als regionale jeugdhulp. Een mogelijke verklaring voor een afname van het aantal cliënten kan gelegen liggen in het feit dat hulpvragen door de wijkteammedewerkers Preventie en Ondersteuning worden opgepakt in plaats van dat cliënten toegeleid worden naar 2^e lijns jeugdhulp.

Jeugd - Unieke cliënten



Algemene toelichting:

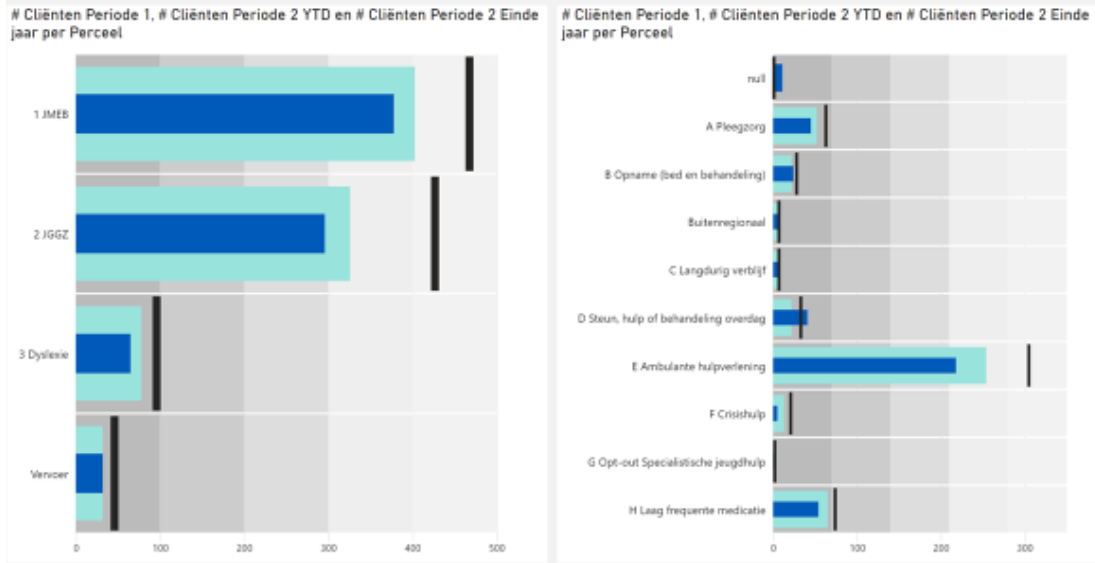
De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Nadere toelichting:

Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een persoonsgebonden budget (PGB) en een combinatie van ZIN en PGB is lager ten opzichte van vorig jaar. PGB's betreffen een andere verstrekingsvorm en worden ingezet als alternatief voor zowel lokale en regionale jeugdhulp. Het aantal cliënten dat een PGB ontvangt daalt, maar het bedrag per indicatie neemt echter toe vanwege de toenemende complexiteit van de zorgvraag.

Unieke cliënten per perceel lokaal en regionaal

Jeugd - Unieke cliënten per perceel



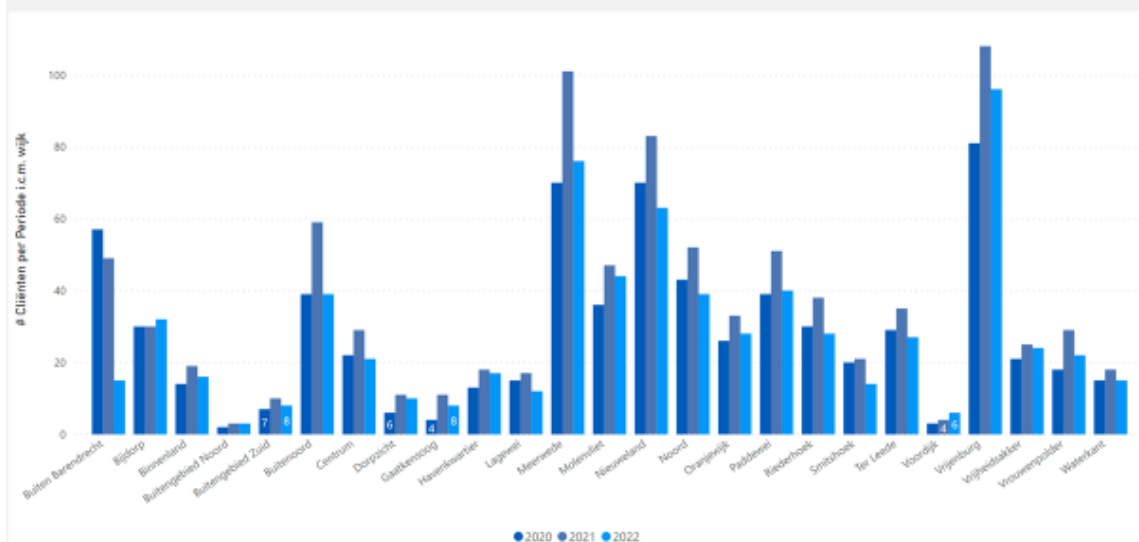
Algemene toelichting

Bovenstaande grafiek geeft het aandeel cliënten weer per perceel. De linker grafiek geeft het aantal cliënten weer met lokaal gecontacteerde zorg. De rechter grafiek geeft het aantal cliënten weer voor regionale zorg. De donkerblauwe balk geeft het aantal cliënten van 2022 weer, en de lichtblauwe balk het aantal cliënten van 2021 in dezelfde periode. De zwarte lijn is het aantal cliënten aan het einde van vorig jaar.

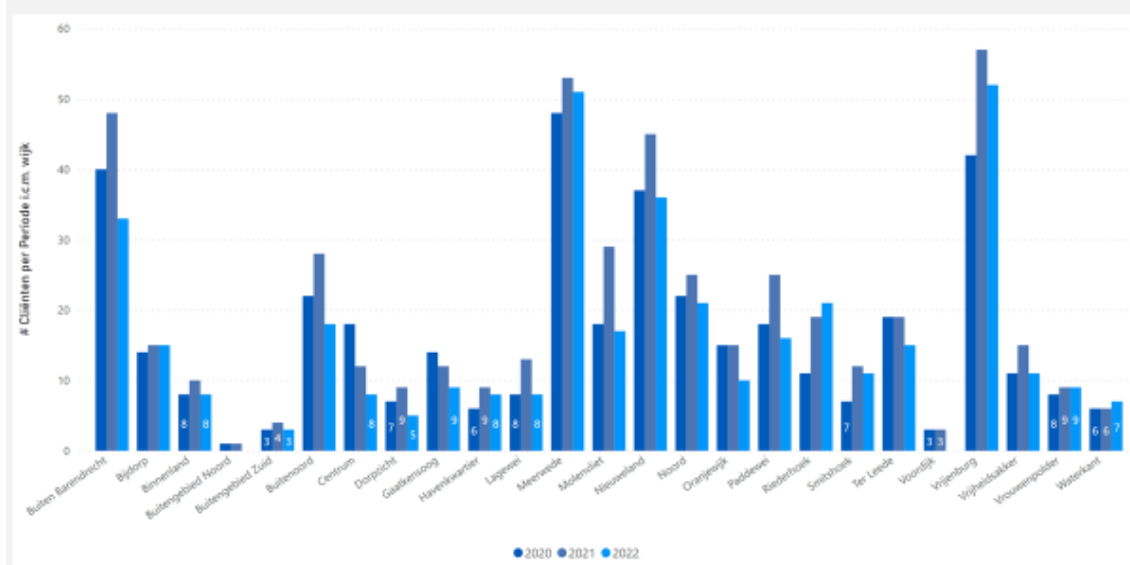
Nadere toelichting

Wat betreft de lokaal gecontracteerde zorg, zien we binnen ieder perceel een lichte daling t.o.v. van 2021. Ook op regionaal niveau is sprake van een lichte afname van het aantal cliënten in het eerste halfjaar. De daling is voornamelijk zichtbaar bij perceel E (ambulante hulpverlening). Dit lijkt mede het gevolg te zijn van meer inzet op het voorkomen van wachtlijsten. Alleen binnen perceel D (steun, hulp of behandeling) is een lichte toename te zien t.o.v. 2021.

Jeugd - Unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk - Lokaal



Jeugd - Unieke cliënten lokale jeugdhulp - Regionaal



Algemene toelichting

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk inzichtelijk. De bovenste tabel laat dit zien voor lokale jeugdhulp en de onderste tabel voor regionale jeugdhulp.

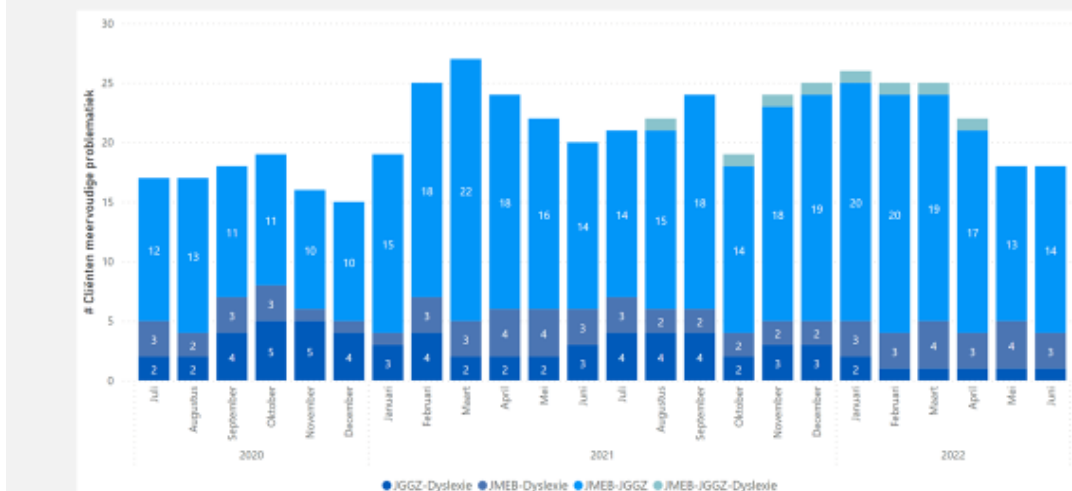
Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. Net als vorig jaar wonen de meeste cliënten met een indicatie voor jeugdhulp in de wijken Vrijenburg, Meerwede en Nieuweland. In de wijken Vrijenburg en Meerwede staan in verhouding meer sociale huurwoningen. Tevens wonen er in de wijken in verhouding meer gezinnen met kinderen, hetgeen kan verklaren dat in die wijken meer gebruik wordt gemaakt van jeugdhulp.

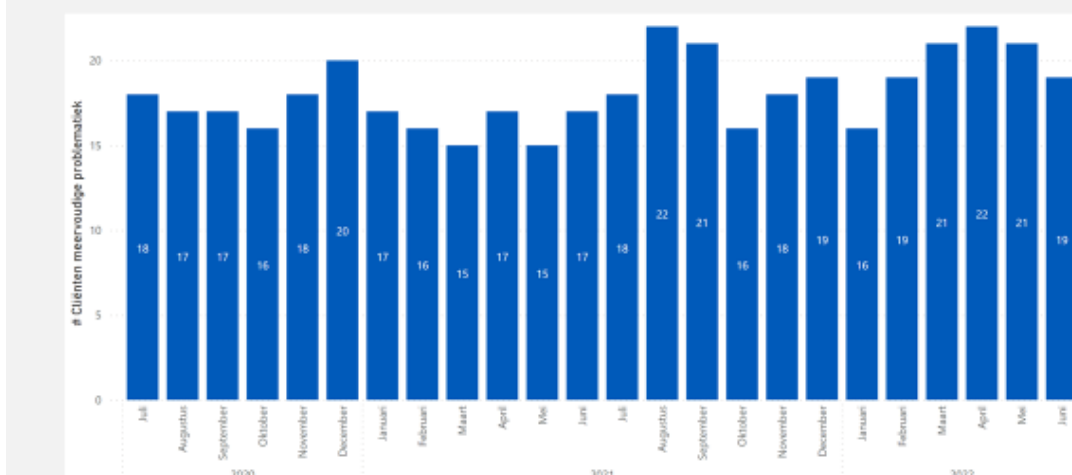
Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgerichte interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuisnabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Unieke cliënten per wijk

Jeugd - Meervoudige problematiek - Lokaal



Jeugd - Meervoudige problematiek - Regionaal



Algemene toelichting

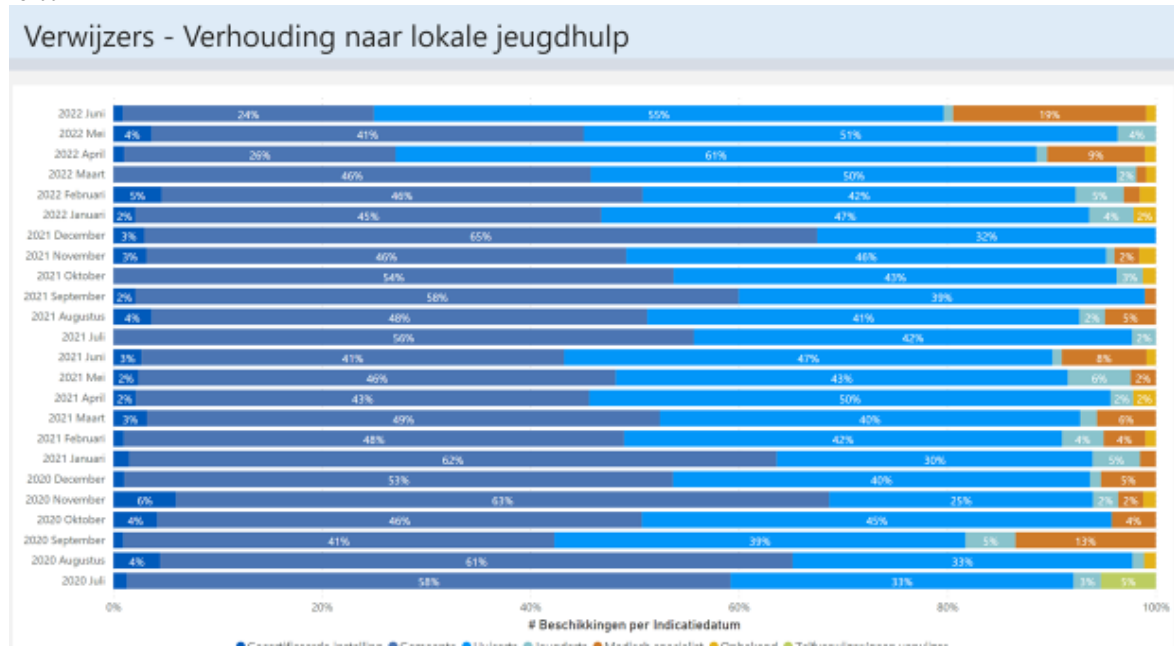
Bovenstaande tabel maakt inzichtelijk wat de verhouding is tussen het aantal cliënten per combinatie van lokale jeugdhulp in relatie tot meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden).

Nadere toelichting

Bovenstaande tabel laat zien dat voor meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden) vooral de combinatie van JMEB-JGGZ wordt ingezet. Jongeren met een licht verstandelijke beperking, die weet hebben van hun beperking, hebben vaak ook last van psychische problemen, waardoor hulpverlening op beide nodig is.

Verwijzers

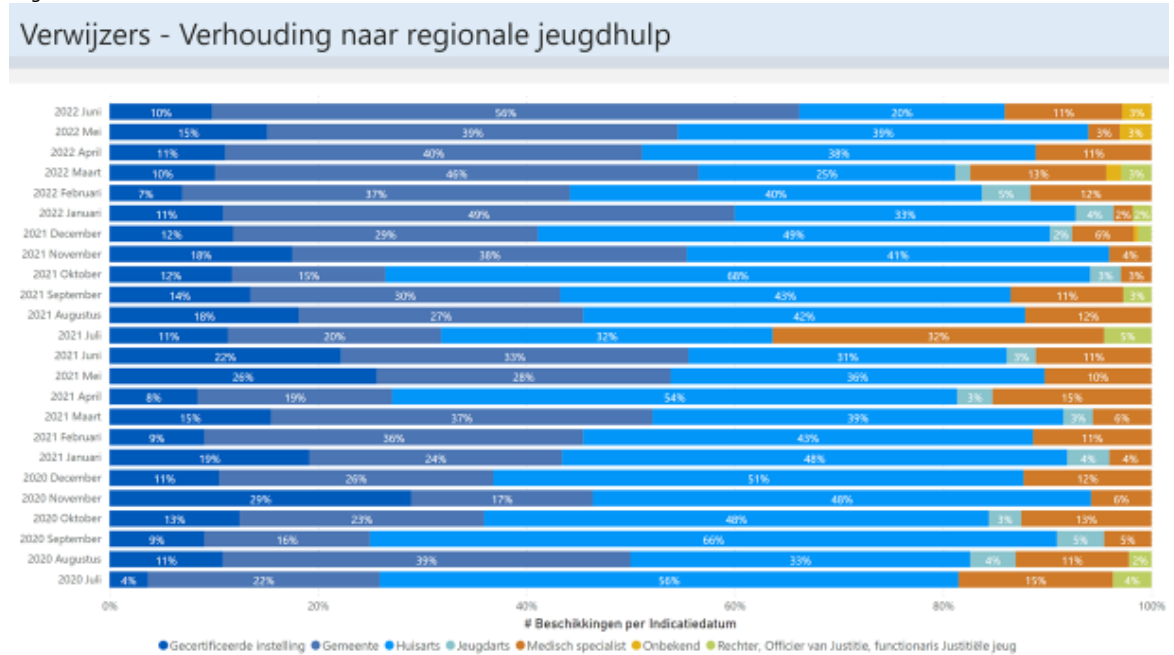
Lokaal



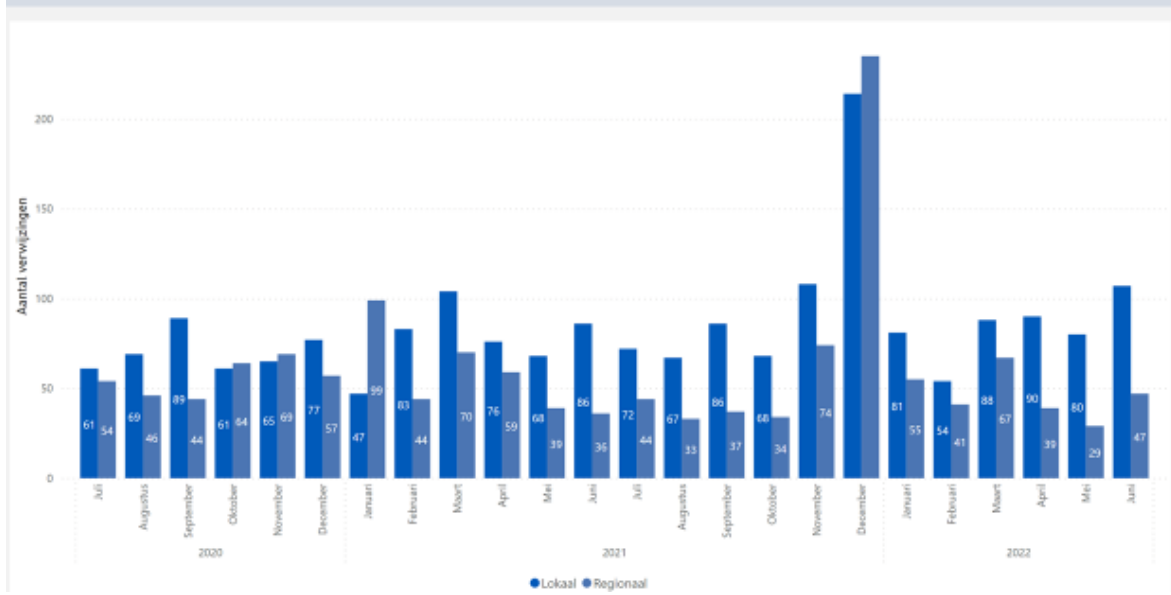
Toelichting

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk. Over het algemeen worden de meeste verwijzingen naar lokale jeugdhulp gedaan door het wijkteam. Het verschilt per maand door wie de meeste verwijzingen worden gedaan. Er zijn echter geen opvallende veranderingen in de percentages.

Regionaal



Verwijzingen naar jeugdhulp

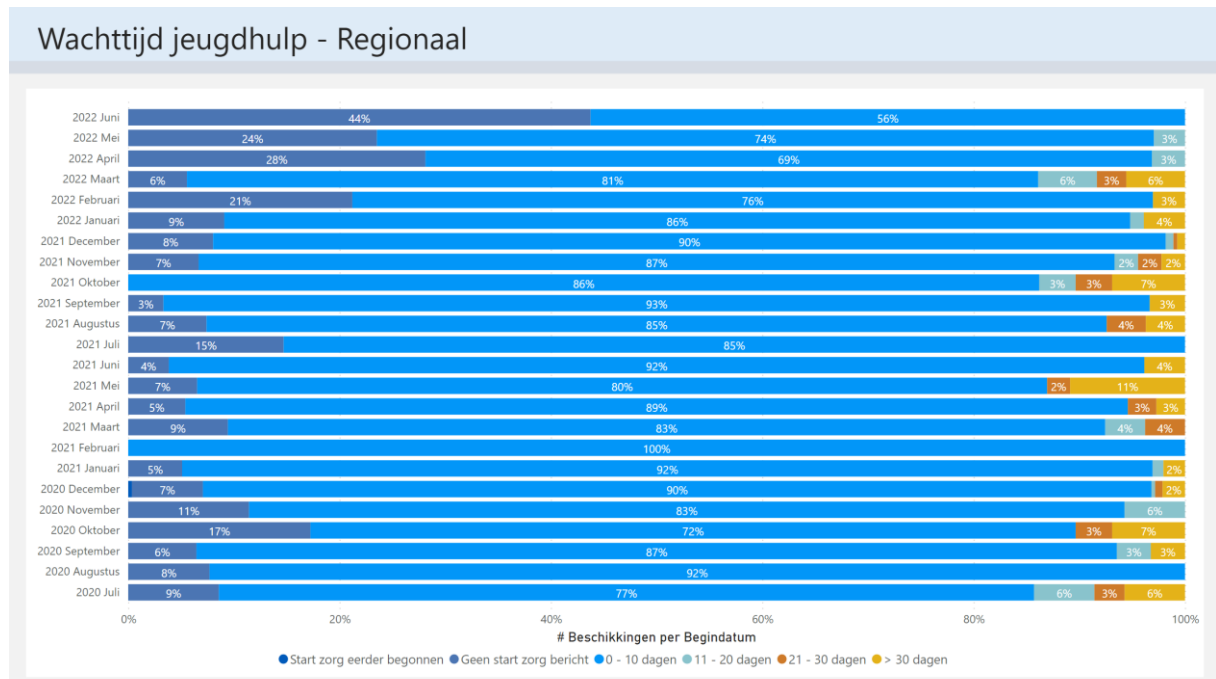
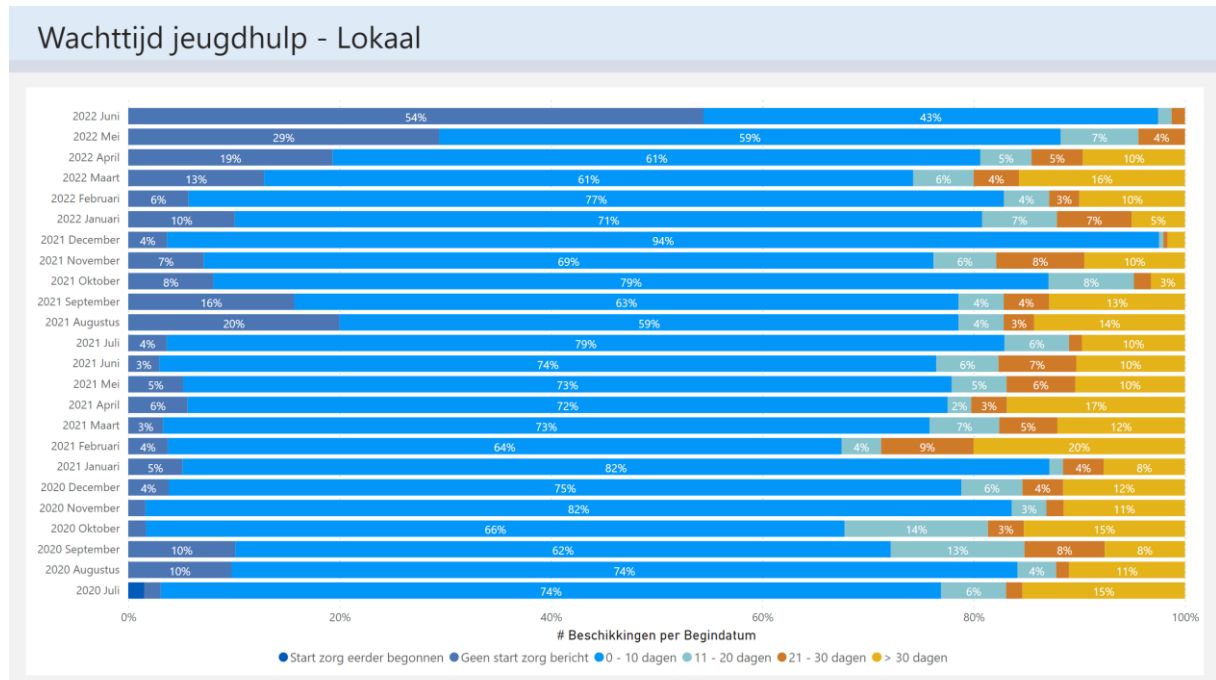


Toelichting

Bovenstaande tabel maakt de verwijzers regionale jeugdhulp inzichtelijk. Belangrijkste verwijzer blijft de huisarts, dit betreft met name naar ambulante specialistische jeugdhulp. Verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf verlopen in meerderheid via de gecertificeerde instellingen.

Wachttijd

Lokaal



Toelichting

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale en regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. Er worden echter nog regelmatig correcties gedaan met betrekking tot de wachttijd. Het komt namelijk ook regelmatig voor dat een zorgaanbieder een toewijzing met terugwerkende kracht aanvraagt. Of dat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. De wachttijden op lokale jeugdhulp zijn doorgaans lager dan die op regionale jeugdhulp.

Hulpverlening wijkteams

Algemene toelichting

Per 1 januari 2022 is er in het kader van de doorontwikkeling van de wijkteams gestart met een nieuwe werkwijze. Deze nieuwe werkwijze vloeit voort uit de aanbesteding Inzet Wijkteams, welke in 2021 is doorlopen. Er zijn twee belangrijke wijzigingen ten opzichte van de situatie van voor 2022, waarbij de wijkteammedewerkers preventie en ondersteuning de taak hebben om inwoners te ondersteunen en hulp te bieden bij hun vraag. Daarnaast ligt de focus op het outreachend en preventief werken, door nauw samen te werken met onder andere scholen, kinderopvang, huisartsen en de jeugdgezondheidszorg.

De wijkteammedewerkers Toegang hebben de taak om de aanvragen voor jeugdhulp, zoals bedoeld in de Jeugdwet, in behandeling te nemen. Zij onderzoeken de hulpvraag, beschrijven de bevindingen en hun conclusie na onderzoek en stellen aan de hand van een onderzoeksrapport een beschikking op

De Wijkteammedewerkers Zorg en Veilig zijn vanaf dit jaar verantwoordelijk voor de Intensief vrijwillige hulpverlening (voormalige drangtrajecten). Dit wordt ingezet naar aanleiding van een jeugdbeschermingstafel in gezinnen waar onveiligheid speelt en of sprake is van ernstige bedreiging van de ontwikkelingskansen van kinderen en er onvoldoende draagvlak lijkt van betrokkenen om hulpverlening te accepteren. Intensief vrijwillige hulpverlening is weliswaar vrijwillig maar niet vrijblijvend. Daarnaast ondersteunen zij collega's bij vragen op gebied van veiligheid en huiselijk geweld.

Door de splitsing van taken is de wijze van registreren gewijzigd en wordt in verschillende systemen geregistreerd. Op dit moment wordt aandacht besteed aan het verzamelen van data uit de 2 systemen, zodat nieuwe, passendere tabellen met data gegenereerd kunnen worden.

Nadere toelichting

In het afgelopen half jaar is sprake van een toename van het aantal vragen. Deze vragen komen niet alleen van inwoners die al bij ons bekend zijn, maar ook veel nieuwe vragen. Dit zorgt voor een hoge werkvoorraad binnen de wijkteams, vooral bij de medewerkers in de toegang. De hoge instroom en werkvoorraad is een zorgpunt. Om de vragen te kunnen beantwoorden worden momenteel extra wijkteammedewerkers Toegang ingezet. Hiermee beogen we de instroom onder controle te krijgen.

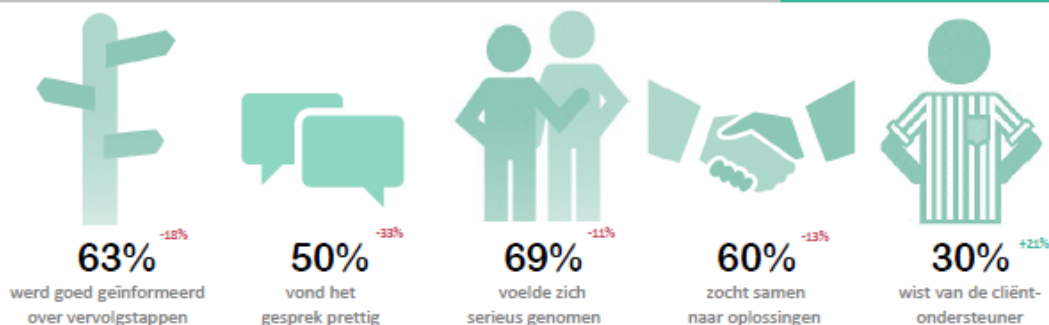
Cliëntervaring jongeren 2021

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2021. De doelgroep bestaat uit ouders en jongeren (0-18 jaar) een aanvraag voor hulp hebben gedaan en naar aanleiding daarvan hulp vanuit de Jeugdwet hebben ontvangen. Ouders en jongeren konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). * Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

Aantallen**

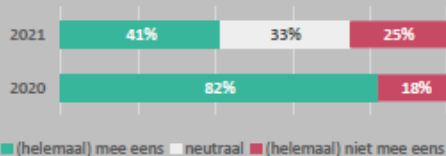
Uitgenodigd	339
Ingevuld	36
Respons	11%

HET WIJKTEAM



KWALITEIT

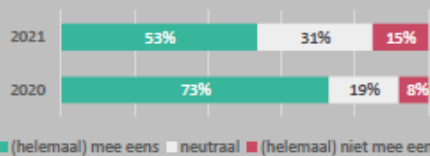
De gemeente heeft mij goede uitleg gegeven over de hulp



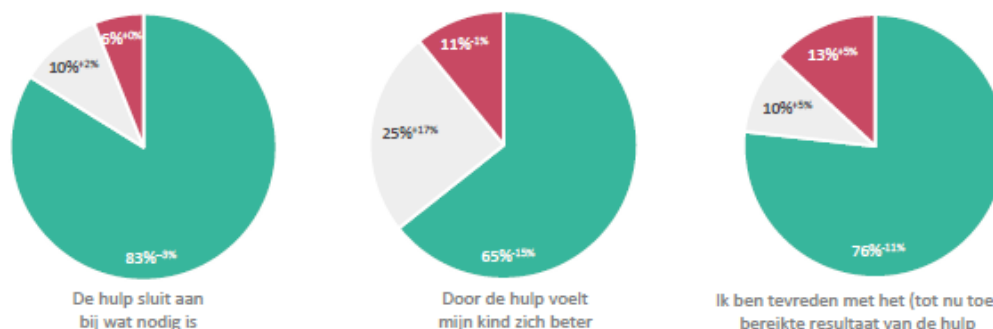
7,1 ^{-0,6}

is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning

Ik ben tevreden over het ondersteuningsplan



RESULTAAT



*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

**Het aantal deelnemers is laag; resultaten geven een beeld van de ervaringen, maar dienen zorgvuldig geïnterpreteerd te worden.

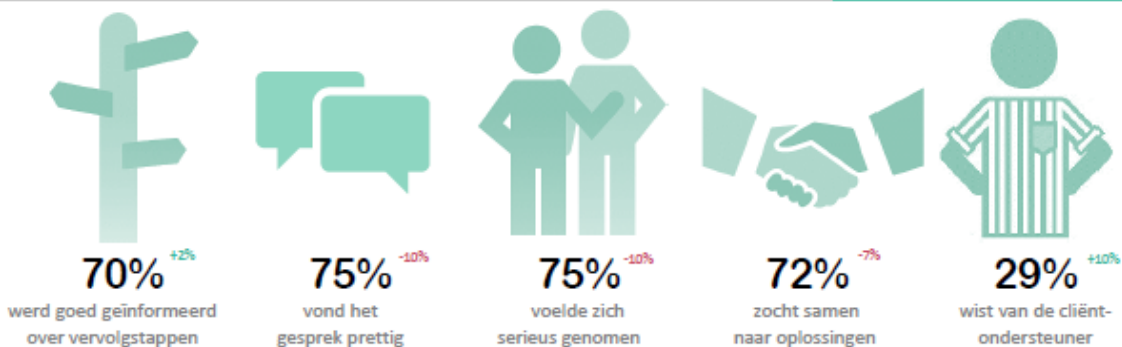
Cliëntervaring ouders 2021

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2021. De doelgroep bestaat uit ouders en jongeren (0-18 jaar) een aanvraag voor hulp hebben gedaan en naar aanleiding daarvan hulp vanuit de Jeugdwet hebben ontvangen. Ouders en jongeren konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).* Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

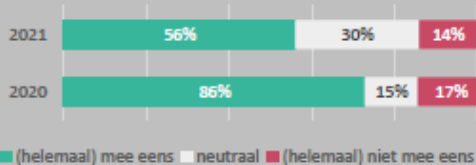
Uitgenodigd	778
Ingevuld	120
Respons	15%

HET WIJKTEAM

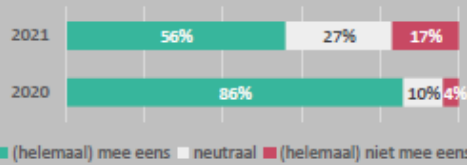


KWALITEIT

De gemeente heeft mij goede uitleg gegeven over de hulp



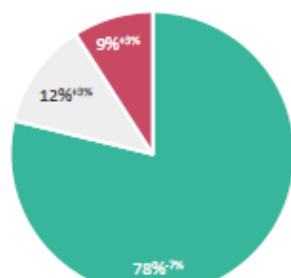
Ik ben tevreden over het ondersteuningsplan



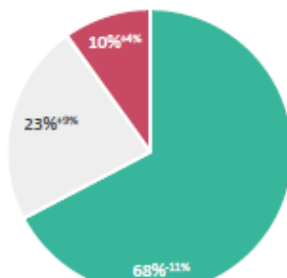
7,2 ^{-0,3}

is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning

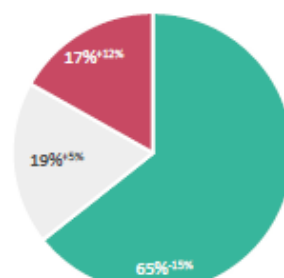
RESULTAAT



De hulp sluit aan bij wat nodig is



Door de hulp voelt mijn kind zich beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

Wmo en doelgroepenvervoer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Doelgroepenvervoer

Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Het abonnementsstarief*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementsstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toeneemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden¹. Het nieuwe kabinet wil voor specifiek de huishoudelijke hulp naar een 'eerlijkere eigen bijdrage', met landelijke normen en met oog voor betaalbaarheid van lage- en middeninkomens.² Deze ontwikkelingen volgen we op de voet.

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe.

De verwachting is dat het percentage 65- en 75-plussers in de jaren 2020 tot 2030 zal groeien van 17.5% naar 24.1% en tot 2040 verder zal toenemen tot 29.5%³. Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

3. *De ambulantisering van de zorg*

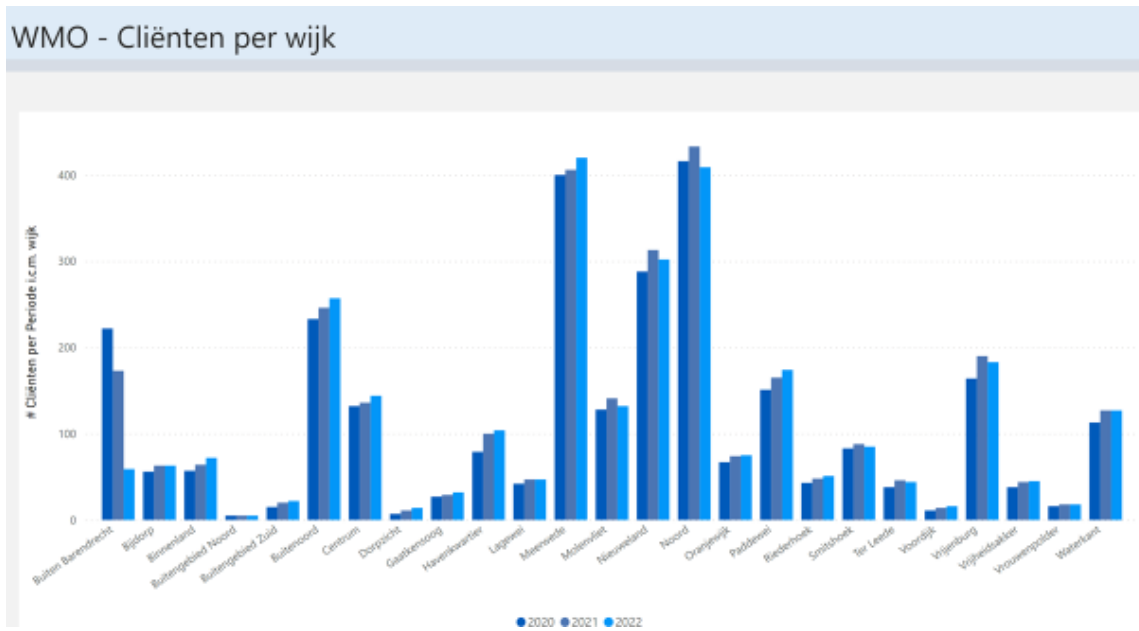
Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de Wet verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

¹ DERDE MONITOR ABONNEMENTSTARIEF WMO – 2021 pag. 24-32

² Ministerie van VWS, *Hoofdlijnenbrief toekomst Wmo*, 28 maart 2022, p. 9.

³ Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Barendrecht, pag. 65.

Cliënten per wijk Wmo

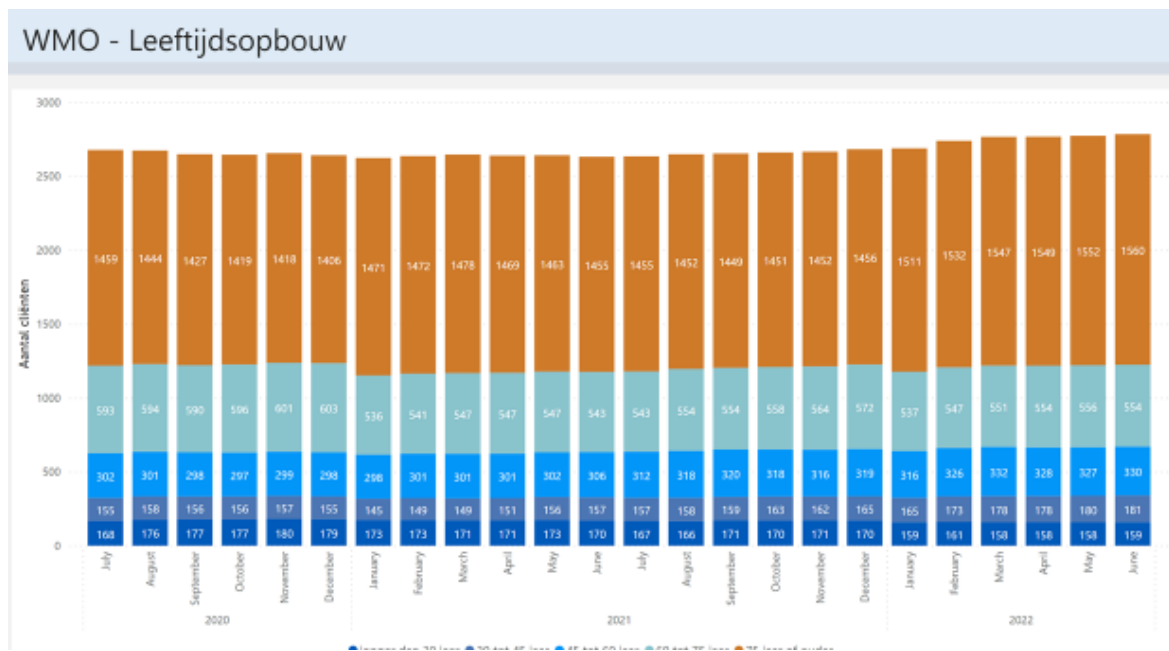


Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in de jaren 2020 tot en met 2022. Omdat de cijfers voor 2022 het lopende meetjaar betreffen zullen deze gedurende het jaar verder oplopen. Daarom kunnen deze cijfers nog niet worden meegenomen in de analyse. In 2020 en 2021 is over het algemeen te zien dat het aantal cliënten in zorg toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Een stijging wordt ook in 2022 verwacht. In verschillende wijken is de stijging al waarneembaar (bijv. Buitenoord, Centrum, Meerwede). Daarnaast is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Barendrecht' opgenomen. Het betreft hier personen die inmiddels zijn verhuisd naar een andere gemeente. Dit verklaart ook waarom het aantal toeneemt wanneer het een jaar betreft dat verder in het verleden ligt. De groep die inmiddels is verhuisd wordt immers steeds groter naar mate de tijd vordert.

Leeftijdsofbouw Wmo



Toelichting

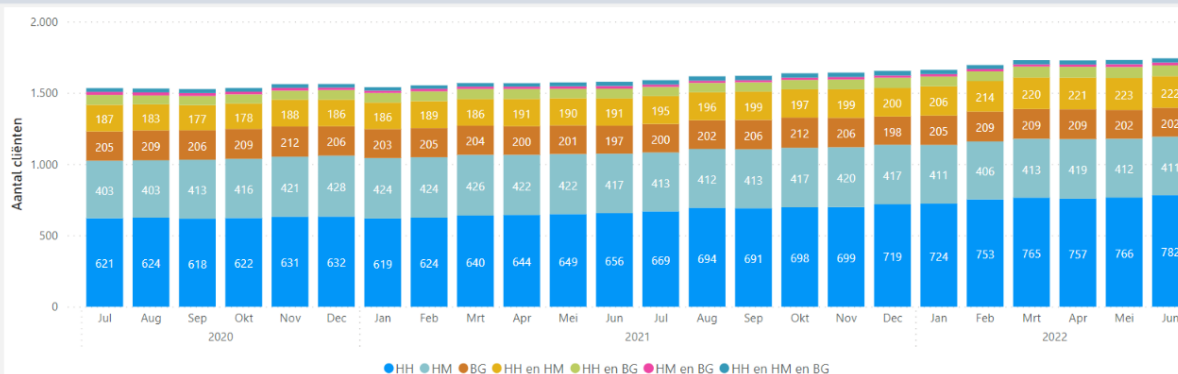
Het gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2022 – maart 2022 was de toename van het aantal cliënten in vergelijking met de maanden iets groter. Dit komt voornamelijk doordat de toenmalige wachtlijst in deze periode is weggewerkt. In de periode april – juni 2022 steeg het aantal cliënten licht.

Ook in 2022 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding. De groepen Wmo cliënten onder de 60 jaar zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap; hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen; hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden); hierbij is vaak individuele begeleiding passend.

Zorgstapeling Wmo

WMO - Zorgstapeling



	2020						2021												2022					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun
HH	621	624	618	622	631	632	619	624	640	644	649	656	669	694	691	698	699	719	724	753	765	757	766	782
HM	403	403	413	416	421	428	424	424	426	422	422	417	413	412	413	417	420	417	411	406	413	419	412	411
BG	205	209	206	209	212	206	203	205	204	200	201	197	200	202	206	212	206	198	205	209	209	202	202	202
HH en HM	187	183	177	178	188	186	186	189	186	191	190	191	195	196	199	197	199	200	206	214	220	221	223	222
HH en BG	70	63	64	65	64	68	67	69	71	70	66	68	65	66	65	67	70	72	69	69	77	76	78	76
HM en BG	21	21	20	18	19	17	17	17	17	17	18	19	16	15	15	15	17	16	16	16	16	17	20	19
HH en HM en BG	26	27	28	26	26	25	24	24	25	24	27	29	31	31	31	31	31	32	30	28	30	29	30	30

Toelichting Legenda

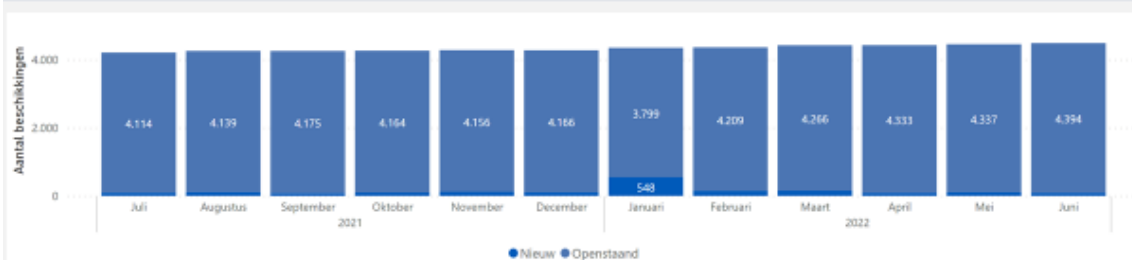
- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

Het gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer individuele Wmo maatwerkvoorzieningen zien. In lijn met de lange termijn verwachting is in de eerste twee kwartalen van 2022 het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) verder toegenomen. De toename komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden. Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alleen HH, HM óf BG). Een minderheid maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

Beschikkingen Wmo

WMO - Beschikkingen



Maand - jaar	AVS		BG		HH		RO		VB		VV		WV	
	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand
Jun - 22	5	772	10	412	40	290		464		3	24	1.986	11	467
Mei - 22	6	778	23	402	52	255	12	458		3	9	1.983	11	458
Apr - 22	8	779	33	391	10	278	5	457		3	25	1.969	7	456
Mrt - 22	50	743	43	379	8	276	14	446		3	26	1.965	11	454
Feb - 22	50	714	38	371	7	279	9	445		3	36	1.944	9	453
Jan - 22	48	682	435	16	10	280	9	442	3		27	1.934	16	445
Dec - 21	42	666	30	374	3	289	2	446	2	1	24	1.938	5	452
Nov - 21	33	654	35	373	3	294	12	437		7	25	1.944	15	447
Okt - 21	31	643	32	385	6	297	4	442	1	7	12	1.954	11	436
Sep - 21	19	645	28	386	3	301	6	439		7	15	1.963	6	434
Aug - 21	40	627	32	381	4	304	3	437	1	7	21	1.962	13	421
Jul - 21	23	618	34	371	3	305	8	435		7	11	1.967	13	411

Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefvervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

Het gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In 2021 was sprake van een lichte toename met circa 3%. In de eerste twee kwartalen van 2022 zet deze stijging verder door. De grootste toename is te zien bij de HH en WV. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale lange termijn ontwikkelingen. De toename van HH in het 2^e halfjaar wordt veroorzaakt door her-indicering. Vanaf mei 2022 wordt AVS niet meer geïndiceerd. Dit zorgt voor een flinke afname bij AVS en een flinke toename bij HH.

Het grote aantal nieuwe beschikkingen in januari heeft te maken met de administratieve herindicatie van de Begeleidingsindicaties en het ingaan van de PGB's voor 2022.

Doelgroepenvervoer

KPI's Doelgroepenvervoer - Resultaten Barendrecht

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard

Gebruikersaantallen per doelgroep					
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)	Schakel (personen)	
2021	Januari	1005	41	20	geen
	Februari	965	98	23	1
	Maart	1379	117	24	1
	April	1239	118	24	1
	Mei	1463	113	24	1
	Juni	1690	114	24	1
	Juli	1736	113	23	1
	Augustus	1669	97	20	1
	September	1997	127	23	1
	Oktober	2204	130	28	1
	November	1923	128	31	1
	December	1581	126	31	1
2022	Januari	1433	122	36	1
	Februari	1762	125	34	1
	Maart	2171	131	31	1
	April	2040	128	33	4
	Mei	2268	134	34	14
	Juni	-	134	31	13

Ritduur gepland gemiddeld in min. (max. 90 minuten)				
Maand	LLV	Jeugd	Schakel	
2021	Januari	23,9	16,4	geen
	Februari	27,8	16,7	23,0
	Maart	28,9	18,1	21,8
	April	29,0	18,4	22,4
	Mei	30,8	18,6	22,7
	Juni	31,1	20,1	23,4
	Juli	31,4	19,6	28,5
	Augustus	29,6	19,4	18,0
	September	31,6	22,3	20,7
	Oktober	32,0	23,9	19,9
	November	32,3	25,2	19,7
	December	32,8	24,8	18,0
2022	Januari	30,6	25,6	12,8
	Februari	31,8	26,8	13,0
	Maart	32,5	25,6	13,4
	April	31,9	27,0	12,3
	Mei	32,9	26,7	18,4
	Juni	32,5	25,3	15,0

Stiptheid Wmo		
Maand	%	
2021	Januari	97,1
	Februari	95,8
	Maart	90,0
	April	93,5
	Mei	93,2
	Juni	88,8
	Juli	89,3
	Augustus	92,3
	September	93,4
	Oktober	93,8
	November	95,0
	December	93,9
2022	Januari	97,4
	Februari	96,8
	Maart	95,2
	April	93,0
	Mei	92,8
	Juni	-

Toelichting KPI's Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is de laatste jaren sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. Tijdelijke sluiting van het onderwijs, het invoeren van verschillende coronamaatregelen en lockdown-periodes heeft een duidelijke impact op het gebruik van het Doelgroepenvervoer.

Voor het eerste halfjaar 2022 betekende de herinvoering van verschillende coronaregels per 12 november 2021 en de lockdown per 19 december 2021 een daling in het aantal ritten in de periode november '21 tot en met januari '22. Na de opheffing van de lockdown in januari '22 is het gebruik van het Wmo vervoer weer toegenomen tot 2268 ritten in mei '22. Ten opzichte van december '19 (voor corona) is de bezettingsgraad in mei '22 circa 84%. Sinds de scholen weer open zijn (januari 2021) is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd. Mede door toename van de doelgroep en complexere zorgbehoefte is het landelijke en regionale beeld dat het gebruik van het leerlingen en jeugdvervoer toeneemt. In het eerste halfjaar is het aantal leerlingen en jeugdigen dat gebruik maakt van vervangend vervoer toegenomen met circa 5%.

De verwachting is dat zonder corona maatregelen in het najaar het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gereden ritten. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid verder stijgen.

Klachten Wmo-vervoer

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

	Aantal klachten per maand			Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal ritten	
	Maand	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten % (max 0,3)
2021	Januari	1	0	1	1005 0,10%
	Februari	1	1	2	965 0,10%
	Maart	0	0	0	1379 0,00%
	April	3	1	4	1239 0,24%
	Mei	3	1	4	1463 0,21%
	Juni	6	1	7	1690 0,36%
	Juli	5	1	6	1736 0,29%
	Augustus	1	4	5	1669 0,06%
	September	6	0	6	1997 0,30%
	Oktober	4	1	5	2204 0,18%
	November	6	1	7	1923 0,31%
	December	4	2	6	1581 0,25%
2022	Januari	2	0	2	1433 0,14%
	Februari	0	0	0	1762 0,00%
	Maart	3	0	3	2171 0,14%
	April	6	0	6	2040 0,29%
	Mei	3	0	3	2268 0,13%
	Juni	1	0	1	- -

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulp vervoer

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

	Aantal klachten per maand			Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal ritten	
	Maand	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten % (max 0,3)
2021	Januari	0	0	0	948 0,00%
	Februari	1	0	1	1300 0,08%
	Maart	0	0	0	4262 0,00%
	April	2	1	3	3107 0,06%
	Mei	2	0	2	2111 0,09%
	Juni	1	0	1	3828 0,03%
	Juli	2	1	3	2109 0,09%
	Augustus	0	0	0	502 0,00%
	September	4	2	6	4388 0,09%
	Oktober	3	3	6	3313 0,09%
	November	4	0	4	4449 0,09%
	December	4	3	7	2273 0,18%
2022	Januari	4	0	4	5655 0,07%
	Februari	2	0	2	5428 0,04%
	Maart	2	0	2	6374 0,03%
	April	2	0	2	6207 0,03%
	Mei	2	0	2	6812 0,03%
	Juni	0	0	0	6902 0,00%

Soort klacht Wmo-vervoer

Categorie klacht	2021		2022 (jan-jul)	
	Aantal	%	Aantal	%
Communicatie	4	8%	3	16%
Gedrag medewerker	13	25%	3	16%
Diversen	0	0%	1	5%
Niet verreden	5	9%	4	21%
Prijs	2	4%	1	5%
Tijdigheid	27	51%	7	37%
Planning	0	0%	0	0%
Voertuig	2	4%	0	0%
Totaal	53	100%	19	100%

Soort klacht Leerlingen- en Jeugdhulp vervoer

Categorie klacht	Schooljaar 2020-2021		Schooljaar 2021-2022	
	Aantal	%	Aantal	%
Communicatie	6	29%	6	22%
Gedrag mdw	5	24%	5	19%
Diversen	1	5%	0	0%
Niet verreden	1	5%	5	19%
Prijs	0	0%	0	0%
Tijdigheid	6	29%	9	33%
Planning	2	10%	2	7%
Voertuig	0	0%	0	0%
Totaal	21	100%	27	100%

Toelichting klachtenrapportage Doelgroepenvervoer

Het aantal klachten dat binnen het eerste halfjaar is geuit is laag en beneden de gestelde marge van 0.3% van het aantal gereden ritten gebleven.

Bij het Wmo vervoer zijn de meeste (gegronde) klachten geuit over de tijdigheid en het gedrag van de medewerker. De klachten zijn vooral veroorzaakt door de onder druk staande beschikbare capaciteit en door (het gedrag van) de chauffeurs. In samenwerking met onze Wmo-vervoerder is gezocht naar oplossingen voor de capaciteit. De vervoerder heeft aangegeven dat deze per juni 2022 weer op orde is.

Bij het Leerlingen- en Jeugdhulp en schakelklasvervoer zijn de meeste klachten geuit over communicatie en tijdigheid. De klachten zijn vooral veroorzaakt door de vervoerscentrale en (het gedrag) van de chauffeur. Ook speelt de beschikbare capaciteit een rol. In overleg met onze vervoerder wordt actief ingezet op het vergroten van de capaciteit door onder andere bemiddeling vanuit het gemeentelijke uitkeringenbestand en een wervingcampagne in de lokale media.